

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh delegasi wewenang dan *self efficacy* terhadap motivasi kerja dan dampaknya pada perilaku warga organisasi. Masalah penelitian adalah bagaimana meningkatkan perilaku warga organisasi?

Sampel penelitian ini adalah pegawai PT. PELNI, sejumlah 192 responden. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data. Hasil analisis menunjukkan bahwa delegasi wewenang dan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dalam meningkatkan perilaku warga organisasi.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa delegasi wewenang berpengaruh positif terhadap motivasi kerja; *self efficacy* berpengaruh positif terhadap motivasi kerja; motivasi kerja berpengaruh positif terhadap perilaku warga organisasi; delegasi wewenang berpengaruh positif terhadap perilaku warga organisasi; dan *self efficacy* berpengaruh positif terhadap perilaku warga organisasi.

Kata Kunci: delegasi wewenang, self efficacy, motivasi kerja dan perilaku warga organisasi