

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Teoritis	13
1.5.2 Praktis.....	13
1.6 Sistematika Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Turnover.....	16
2.1.2 Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Turnover Karyawan	19
2.1.3 Komitmen Afektif	27

2.1.4	Generasi Y	29
2.2	Kerangka Pemikiran	46
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Lokasi Penelitian	50
3.3	Metode Sampel dan Pengambilan Sampel	50
3.4	Metode Pengumpulan Data	51
3.4.1	Instrumen yang Digunakan	51
3.4.2	Akses	52
3.4.3	Prosedur	52
3.5	Data Analisa	53
3.6	Validitas dan Keandalan Penelitian Kualitatif	55
3.7	Pertimbangan Etis	56
3.8	Keterbatasan Desain	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Karakteristik Responden	58
BAB IV	PENUTUP	80
5.1	Ringkasan Penelitian	80
5.2	Implikasi	85
5.3	Keterbatasan Penelitian	87
5.4	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91