

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SERTIFIKASI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4 <i>Outline</i> Tesis .....	11
1.5. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN</b> .....	13
2.1. Telaah Pustaka .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.2. Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	29
2.3. Model Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
3.1. Jenis dan Sumber Data .....	32
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3. Populasi dan Sampel.....	34
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	36

3.5. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.6 Teknik Analisis .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Deskripsi Data .....	45
4.2. Uji Validitas Konstruk.....	48
4.3. Uji Normalitas Data .....	52
4.4. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel .....	54
4.5. Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>73</b>
5.1. Kesimpulan Hipotesis .....	73
5.2. Kesimpulan Atas Masalah Penelitian .....	74
5.3. Implikasi Teoretis .....	74
5.4. Implikasi Manajerial .....	75
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	77
5.6. Agenda Penelitian di Masa Depan.....	77
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>78</b>