

**PENGARUH FAKTOR MANAJERIAL DAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING GUNA
MENINGKATKAN KINERJA PADA
PERUSAHAAN JASA TRANSPORTASI DAN
LOGISTIK DI KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :
KINANTI HANIFATI
NIM 12010117420106**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2021**