

**STUDI TENTANG PERSEPSI DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PELANGGAN
UNTUK BERALIH KE LAYANAN PREMIUM DI
PLN UP3 KUDUS**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**IRFAN AFFANDI
NIM. 12010119420127**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2021**