

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi.....	ii
Persetujuan Draft Tesis.....	iii
Abstraksi.....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.4.1 Teoritis.....	21
1.4.2 Praktis.....	21

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori.....	22
2.1.1. Organisasi Regional .....	22
2.1.2. Budaya.....	25
2.1.3. Komunikasi Lintas Budaya dan Hambatan .....	35
2.1.3.1 <i>Communication Accommodation Theory</i> .....	37
2.1.3.2 <i>Cross Cultural Adaptation Theory</i> .....	38
2.1.3.3 <i>Convergence Theory</i> .....	39
2.1.4.3 Hambatan Komunikasi Lintas Budaya.....	41
2.1.5. Manajemen Lintas Budaya.....	47
2.2 Penelitian Terdahulu .....	52
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	63

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	65
3.2 Pendekatan Penelitian .....	65
3.3 Jenis Sumber Data .....	68
3.4 Lokasi Penelitian .....	70
3.5 Partisipan/Narasumber.....	70
3.6 Teknis Pengumpulan Data.....	73
3.6.1. Wawancara Mendalam.....	74

3.6.2. Dokumentasi .....	75
3.6.2. Observasi .....	76
3.7 Langkah Penelitian .....	77
3.8 Teknik Analisis Data.....	80
3.8 Keabsahan Penelitian Kualitatif .....	84

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data Deskriptif.....	86
4.1.1. Profil Objek Penelitian.....	86
4.1.2. Data Deskriptif .....	88
4.1.3. Profil Narasumber.....	89
4.2 Pemahaman Narasumber Mengenai Komunikasi Lintas Budaya.....	91
4.3 Komunikasi Lintas Budaya di JCLEC.....	93
4.3.1. Komunikasi dengan Direktur Eksekutif .....	94
4.3.1. Komunikasi dengan staf lokal .....	96
4.3.1. Tantangan Penerapan Komunikasi Lintas Budaya di JCLEC .....	97
4.4 Manajemen Lintas Budaya di JCLEC .....	100

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan Penelitian .....	104
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	105

5.3	Implikasi Kebijakan .....	106
5.3.1.	Kebijakan Teoritis .....	106
5.3.1.	Kebijakan Manajerial .....	107
5.4	Saran Penelitian .....	108
5.5	Agenda Penelitian Mendatang.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>116</b>