

DAFTAR ISI

Halaman judul	
Surat Pernyataan Keaslian Tesis	
Halaman Pengesahan	
Abstract.....	
Abstraksi.....	
Kata Pengantar	
DaftarTabel	
Daftar Gambar	
Daftar Lampiran	
BAB I : Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II : Telaah Pustaka dan Pengembangan Model Penelitian	10
2.1 Penelitian Rujukan	10
2.2 Konsep-Konsep Dasar	17
2.3 Kerangka Pikir Teoritis	27
2.4 Dimensionalisasi Variabel	28
2.5 Hipotesis dan Definisi Operasional.....	30
BAB III : Metode Penelitian	32
3.1 Jenis dan Sumber Data	32
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.4 Teknik Analisis Data	36

BAB IV : Analisis Data dan Pembahasan	47
4.1 Gambaran Umum	47
4.2 Analisis Kualitatif	53
4.3 Proses Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian	63
4.4 Validitas dan Realibilitas	82
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	86
BAB V : Kesimpulan dan Implikasi Kebijakan	89
5.1 Ringkasan Penelitian.....	89
5.2 Kesimpulan dan Pengujian Hipotesis Penelitian	92
5.3 Kesimpulan atas Masalah Penelitian	95
5.4 Implikasi Teoritis	98
5.5 Implikasi Manajerial	100
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	104
5.7 Agenda Penelitian Mendatang	104

Daftar Referensi

Lampiran-lampiran

Daftar Riwayat Hidup