

**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP CUSTOMER LOYALTY
(Studi pada Konsumen J.CO Donuts di Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**AGLEND A SHERINA NOVERA S
NIM 12010117120067**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2021**