

DAFTAR ISI

COVER	I
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	IVI
ABSTRAK	VV
ABSTRACT	VI
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1 Teori Keagenan	12
2.1.2 Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah	13
2.1.3 Pelayanan Publik	15
2.1.4 Standar Akuntansi Pemerintahan	25
2.1.5 Laporan Keuangan Pemerintahan Daerah	29
2.1.6 Laporan Kinerja Pemerintah Daerah	31
2.1.7 Sistem Pengendalian Internal	33
2.1.8 Audit Sektor Publik	35
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Pengembangan Hipotesis	51
2.4.1 Temuan Audit berpengaruh negatif secara langsung maupun tidak langsung terhadap Kualitas Pelayanan Publik	51
2.4.2 Tindak Lanjut Rekomendasi Audit berpengaruh positif secara langsung maupun tidak langsung terhadap kualitas pelayan publik	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	54
3.1.1 Variabel Dependen atau Variabel Terikat	54
3.1.2 Variabel Independen atau Variabel Bebas.....	55
3.1.3 Variabel Mediasi	56
3.1.4 Variabel Kontrol.....	56
3.2 Populasi dan Penentuan Sampel.....	59

3.3	Jenis dan Sumber Data	59
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	60
3.5	Metode Analisis Data.....	60
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	60
3.5.2	Evaluasi Model.....	60
3.5.3	Uji Multikolinearitas	64
3.5.4	Pengujian Hipotesis	65
3.5.5	Rancangan Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	67
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	67
4.3	Uji Multikolonieritas	71
4.4	Structural Equation Modelling	71
4.4.1	Persamaan.....	71
4.4.2	Path 2.....	72
4.5	Uji Hipotesis	73
4.5.1	Uji Pengaruh Langsung	73
4.5.2.	Uji Pengaruh Tidak Langsung	74
4.6	Pengujian Model	75
4.6.1	Analisis Koefisien Determinasi	75
4.6.2	Analisis Goodness of Fit	75
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.7.1	Pengaruh Temuan audit terhadap Kualitas pelayanan publik.....	76
4.7.2	Pengaruh Tindak lanjut rekomendasi audit Terhadap kualitas pelayanan publik	79
BAB V PENUTUP		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran.....	81
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		89