

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Outline Tesis	15
BAB I TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan	17
2.1.2 Teori Motivasi.....	19
2.1.3 Kinerja Pegawai	21
2.1.4 Motivasi	25
2.1.5 <i>Job Redesign</i>	26
2.1.6 Pelatihan.....	29
2.1.7 <i>Job Satisfaction</i>	30
2.1.8 <i>Person Job Fit</i>	33
2.1.9 <i>Role Ambiguity</i>	34
2.1.10 <i>Job Stress</i>	35

2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
3.2 Fokus Penelitian	47
3.3 Sumber Data	48
3.4 Profil Partisipan	48
3.5 Pengumpulan Data.....	51
3.6 Kredibilitas Penelitian	52
3.7 Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Profil Dinas PM PTSP dan Naker.....	57
4.1.2 Profil Responden.....	57
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 <i>Person Job Fit</i> Setelah <i>Redesign</i>	59
4.2.1.1 Kesesuaian Keterampilan Setelah <i>Job Redesign</i>	59
4.2.1.2 Kesesuaian Latar belakang pendidikan Setelah <i>Job Redesign</i>	62
4.2.1.3 Adaptasi Setelah <i>Job Redesign</i>	65
4.2.2 <i>Role Ambiguity</i>	67
4.2.2.1 <i>Job Redesign</i> dan Ketidakjelasan Peran.....	67
4.2.2.2 Upaya Menagatasi Ambiguitas Peran	69
4.2.3 Dampak <i>Job Redesign</i>	71
4.2.3.1 Dampak <i>Job Redesign</i> Terhadap <i>Stress</i> kerja	71
4.2.3.2 Dampak <i>Job Redesign</i> Terhadap Frustrasi	74
4.2.3.3 Dampak <i>Job redesign</i> Terhadap Kinerja.....	76
4.2.3.4 Dampak <i>Job Redesign</i> Terhadap Motivasi.....	79
4.2.3.5 Dampak <i>Job Redesign</i> Terhadap Kepuasan	82

4.2.3.6 Dampak <i>Job redesign</i> Terhadap Motivasi dan Kinerja.....	85
4.2.4 Dukungan Sistem	87
4.2.4.1 Dukungan Bagian Penempatan	87
4.2.4.2 Dukungan Atasan	90
4.2.4.3 Dukungan kompensasi	92
4.2.4.4 Dukungan Pelatihan	94
4.3 Ringkasan Hasil dan Validasi hasil Penelitian.....	96
4.4 Pembahasan.....	102
BAB V PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Implikasi Penelitian.....	109
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	110
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	121