

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15
1.4 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Teori Permintaan.....	18
2.1.2 Teori Permintaan Islam.....	19
2.1.3 Teori Konsumsi	21
2.1.4 Teori Konsumsi Islam	21
2.1.5 Teori Perilaku Rasional	22
2.1.6 Rumah Sakit Islam	23

2.2	Aspek Ekonomi dalam Kesehatan	25
2.2.1	Teori Permintaan Pelayanan Kesehatan	26
2.2.2	Kualitas Layanan.....	27
2.3	Penelitian Terdahulu.....	27
2.4	Kerangka Pemikiran	33
2.5	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.1.1	Variabel Penelitian	36
3.1.2	Definisi Operasional	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	44
3.5	Metode Analisis Data.....	48
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.5.2	Uji Instrumen Penelitian	48
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.4	Analisis Regresi Berganda.....	50
3.5.5	Koefisien Determinasi dan Korelasi	51
3.5.6	Pengujian Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		53
4.1	Sejarah Rumah Sakit Islam Sultan Agung	53
4.2	Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Sultan Agung	54
4.3	Deskripsi Responden.....	55
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	58

4.5 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.6 Analisis Regresi Berganda.....	66
4.7 Koefisien Korelasi dan Determinasi	70
4.8 Pengujian Hipotesis	71
4.9 Intrepretasi Hasil Penelitian.....	76
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Menurut Agama yang Dianut Tahun 2010.....	6
Tabel 1.2 Penduduk Kota Semarang Menurut Agama yang Dianut Tahun 2010...	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
Tabel 3.2 Data Kunjungan Pasien Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang (November 2016).....	41
Tabel 3.3 Skala Likert	45
Tabel 3.4 Pedoman Nilai Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Dirawat	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Tarif Rumah Sakit (X1).....	58
Tabel 4.7 Uji Validitas Religiulitas Ibadah (X2)	59
Tabel 4.8 Uji Validitas Religiulitas Pengalaman (X3).....	59
Tabel 4.9 Uji Validitas Religiulitas Pengetahuan (X4).....	60
Tabel 4.10 Uji Validitas Religiulitas Perilaku (X5).....	60
Tabel 4.11 Uji Validitas Layanan Syariah (X6)	60
Tabel 4.12 Uji Validitas Layanan Umum SDM (X7)	61
Tabel 4.13 Uji Validitas Layanan Umum Fasilitas (X8)	61
Tabel 4.14 Uji Validitas Penentu Keputusan (Y)	62
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel	65
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi berganda	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Indeks <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i> Negara ASEAN Tahun 2016	2
Gambar 1.2 Arah Pembangunan Kesehatan.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Fakultas	88
Lampiran 2 <i>Ethical Clearance</i>	89
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian RSI Sultan Agung	90
Lampiran 4 Lembar Kuesioner	91
Lampiran 5 Format Kegiatan: Pengambilan Data & Penelitian.....	95
Lampiran 6 Data Responden Pasien Rawat Inap Baitu Nisa 1	96
Lampiran 7 Data Responden Pasien Rawat Inap Baitu Nisa 2	97
Lampiran 8 Data Responden Pasien Rawat Inap Baitu Salam 1	98
Lampiran 9 Data Responden Pasien Rawat Inap Baitu Salam 2	99
Lampiran 10 Data Responden Pasien Rawat Inap Baitu Izzah 1	100
Lampiran 11 Data Responden Pasien Rawat Inap Baitu Izzah 2.....	101
Lampiran 12 Data Mentah Pertanyaan Bagian I.....	102
Lampiran 13 Data Mentah Pertanyaan Bagian II.....	103
Lampiran 14 <i>Output</i> Uji Validitas dan Reliabilitas.....	108
Lampiran 15 <i>Output</i> Asumsi Klasik	113
Lampiran 16 <i>Output</i> Analisis Regresi Linear Berganda	114
Lampiran 17 Dokumentasi	120