

DAFTAR ISI

HALAMA JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
1.5. <i>Outline Tesis</i>	10
BAB II TELAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	11
2.1. Telaah Teori	11
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Pengembangan Hipotesis	29
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	42
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3. Populasi dan Sampel	43
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5. Skala Pengukuran.....	44
3.6. Definisi Konsep dan Operasional.....	44
3.7. Instrumen Penelitian.....	46
3.8. Uji Instrumen Penelitian	47
3.9. Alat analisis.....	47

3.9.1. Analisis Kuantitatif	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
4.1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
4.2. Analisis Data	59
a. Uji Konvergen Validity	59
b. Uji Average Variance Extracted (AVE)	65
c. Uji Composite Reliability.....	66
d. Uji Cronbach Alpha	66
a. Analisis R Square (R^2)	68
b. Hasil Uji Hipotesis Utama	69
c. Efek Mediasi.....	72
4.3. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Kesimpulan Masalah Penelitian.....	90
5.3. Implikasi Manajerial	91
5.4. Implikasi teoritis.....	92
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	92
5.6. Agenda Penelitian Mendatang	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96