ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendapatkan bukti empiris Pengaruh Karakteristik Individual dan Kondisi yang Memfasilitasi terhadap *Accounting Job Performance* dengan Variabel Mediasi Penggunaan *Enterprise Resource Planning* (ERP) (Studi Kasus pada Unit SSO *Finance Center* PT. Telekomunikasi Indonesia). ERP adalah sistem perangkat lunak bisnis yang membantu perusahaan untuk otomatisasi dan integrasi sebagian besar proses bisnis, pembagian data dan kegiatan dalam perusahaan, membuat dan mengakses informasi dari lingkungan yang tepat waktu.

Variabel eksogen dalam penelitian ini terdiri dari karateristik individu dan kondisi yang memfasilitasi. Karakteristik individu dalam penelitian ini berupa gender, usia, tingkat pendidikan, masa kerja. Variabel endogen terdiri dari penggunaan aktual dan *accounting job performance*. Populasi dalam penelitian ini adalah personel pegawai Subdivisi unit SSO Finance Center PT. Telekomunikasi Indonesia yang menggunakan sistem ERP. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan menggunakan metode kuesioner. Seluruh populasi dikirimi kuesioner dengan pengembalian kuesioner 63,5%. Realisasi pengembalian 137 dari 200 kuesiner yang dijadikan sebagai sampel. Hipotesis penelitian diuji dengan menggunakan analisis Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) dengan aplikasi IBM SPSS Statistics 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan aktual sistem ERP. Penggunaan aktual sistem ERP berpengaruh terhadap *accounting job performance*.

Kata kunci: UTAUT, karakteristik individu, kondisi yang memfasilitasi, sistem ERP, kinerja pekerjaan.