

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Perilaku Kewargaan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi pada penelitian ini sebanyak 262 Aparatur Sipil Negara Kota Semarang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang diambil dengan metode proporsional random sampling. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan alat analisis SPSS 22. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Motivasi Pelayanan Publik, Perilaku Kewargaan Organisasi dan Budaya Organisasi sebagai variabel independen dan Kinerja Karyawan sebagai variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi pelayanan publik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, perilaku kewargaan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan budaya organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi Pelayanan Publik, Perilaku Kewargaan Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan