

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan.....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.5 Budaya Organisasi	26
2.2 Hubungan antar Variabel	29
2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	29
2.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	30

2.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	31
2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	32
2.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.7 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3 Penelitian Terdahulu	35
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.5 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	46
3.1.1 Variabel Penelitian	46
3.1.1.1 Variabel Terikat (Dependen).....	46
3.1.1.2 Variabel Bebas (Independen).....	46
3.1.1.4 Variabel Laten.....	47
3.1.2 Definisi Operasional.....	47
3.1.2.1. Kinerja Karyawan	48
3.1.2.2. Kepuasan Kerja Karyawan.....	48
3.1.2.3. Lingkungan Kerja.....	49
3.1.2.4. Gaya Kepemimpinan.....	50
3.1.2.5. Budaya Organisasi	51
3.2 Populasi dan Sampel	56
3.2.1 Populasi	56
3.2.2 Sampel.....	57
3.3 Jenis dan Sumber Data	58
3.3.1 Jenis Data	58
3.3.2 Sumber Data.....	58
3.3.2.1 Data Primer	58
3.3.2.2 Data Sekunder	58
3.4 Metode Pengumpulan Data	59
3.4.1 Kuisisioner	59
3.4.2 Wawancara (<i>Interview</i>)	60

3.4.3 Studi Pustaka.....	60
3.5 Metode Analisis Data.....	60
3.5.1 Partial Least Square (PLS).....	60
3.5.2 Metode PLS.....	62
3.5.3 Evaluasi Model.....	62
3.5.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
3.5.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
3.5.4 Interpretasi Data.....	64
BAB IV PEMBAHASAN.....	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.1.1 Deskripsi Umum CV. Virgin Cake and Bakery.....	66
4.1.2 Logo, Visi, Misi, dan Nilai-nilai CV. Virgin Cake and Bakery.....	67
4.1.2.1 Logo CV. Virgin Cake and Bakery.....	67
4.1.2.2 Visi CV. Virgin Cake and Bakery.....	68
4.1.2.3 Misi CV. Virgin Cake and Bakery.....	68
4.1.2.4 Nilai-nilai CV. Virgin Cake and Bakery.....	69
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	71
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
4.3 Analisis Data.....	75
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i>	75
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen).....	78
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan).....	80
4.3.1.3 <i>Composite Reliability</i> (Uji Reliabilitas).....	81
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i>	83
4.3.3 Uji Hipotesis.....	86
4.3.4 Uji Mediasi (<i>Intervening</i>).....	88
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian.....	90
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	90
4.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	91

4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	92
4.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	93
4.4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	94
4.4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	95
4.4.7 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	95
4.4.8 Pengaruh Tidak Langsung.....	96
BAB V PENUTUP	99
5. 1 Kesimpulan	99
5. 2 Implikasi Manajerial	101
5. 3 Keterbatasan Penelitian.....	104
5. 4 Agenda Penelitian yang akan Datang	105
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi Kinerja Karyawan.....	12
Tabel 2. 2 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan.....	16
Tabel 2. 3 Dimensi Lingkungan Kerja	20
Tabel 2. 4 Dimensi Gaya Kepemimpinan	25
Tabel 2. 5 Dimensi Budaya Organisasi	28
Tabel 2. 6 Tabel Penelitian terdahulu	37
Tabel 3. 1 Dimensionalisasi Variabel	52
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	72
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
Tabel 4. 5 Nilai <i>Outer Loading</i>	79
Tabel 4. 6 Nilai <i>Disriminant Validity (Cross Loading)</i>	80
Tabel 4. 7 Nilai <i>Convergent Validity</i> dan <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4. 8 Nilai <i>R-Square</i>	85
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficient</i>	87
Tabel 4. 10 <i>Indirect Effect</i>	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	44
Gambar 4. 1 Logo CV. Virgin Cake and Bakery	67
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i> Penelitian <i>SmartPLS</i>	76
Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i> Penelitian <i>SmartPLS</i>	84

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUISIONER PENELITIAN	110
LAMPIRAN B TABULASI DATA	115
LAMPIRAN C <i>OUTPUT SMARTPLS 3.0</i>	122
LAMPIRAN D SURAT IJIN PENELITIAN	127
LAMPIRAN E DATA HASILPENILAIAN PRESTASI KARYAWAN.....	129
LAMPIRAN F DOKUMENTASI PENELITIAN.....	137