

## ABSTRAK

Permasalahan kinerja karyawan yang terjadi pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Semarang yang diindikasikan dari penurunan pencapaian indeks kinerja karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Semarang selama lima tahun terakhir yang tidak pernah mencapai target yang ditetapkan perusahaan. Berdasarkan hasil prasurvey, didapati terdapat ketidakpuasan dari karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Semarang yang diduga disebabkan oleh budaya organisasi dan kepemimpinan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Semarang.

Populasi yang dipilih pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Semarang dengan jumlah 177 orang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 68 orang karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Semarang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode purposive sampling. Metode pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah *path analysis*.

Berdasarkan hasil penelitian, budaya organisasi dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Semarang. Kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

*Kata Kunci* : budaya organisasi, kepemimpinan, kepuasan kerja, kinerja karyawan