

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Pertanyaan dan Tujuan Penelitian	26
1.4 Kegunaan Penelitian	27
1.5 Sistematika Penelitian	28
BAB II TELAAH PUSTAKA	29
2.1 Landasan Teori	29
2.2 Hipotesis	53
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	55
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	58
3.3 Jenis dan Sumber Data	59
3.4 Metode Analisis.....	62

BAB IV HASIL DAN ANALISIS	70
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	70
4.2 Analisis SEM.....	74
4.3 Pembahasan	103
BAB V PENUTUP	108
5.1 Ringkasan Penelitian	108
5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian	109
5.3 Implikasi Teoritis	111
5.4 Implikasi Manajerial.....	114
5.5 Keterbatasan Penelitian	123
5.6 Saran untuk Penelitian Mendatang.....	124
DAFTAR PUSTAKA	125