ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh sistem pengukuran kinerja komprehensif terhadap kinerja manajerial melalui kualitas-umpan balik, kepercayaan pada superior dan kepedulian organisasiuntuk keadilan di tempat kerja. Penelitian ini dilakukan di Jawa Tengah dengan menggunakan responden manajer fungsional yang dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan survei kuesioner yang disampaikan secara langsung kepada para manajer fungsional. Data diperoleh dari 38 perusahaan perbankan dan dianalisis dengan menggunakan pendekatan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja komprehensif berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial melalui kualitas umpan-balik, kepercayaan pada superior dan kepedulian organisasi untuk keadilan di tempat kerja. Temuan ini menunjukkan pentingnya peran sistem pengukuran kinerja komprehensif dalam meningkatkan kinerja manajerial.

Kata kunci: Sistem pengukuran kinerja komprehensif, Kualitas umpan-balik, Kepercayaan pada superior, Kepedulian organisasi untuk keadilan di tempat kerja dan Kinerja manajerial.