

**ANALISIS PENGARUH INTEGRASI
STANDARDISASI DAN KUSTOMISASI
TERHADAP KUALITAS FUNGSIONAL,
KUALITAS TEKNIS, KEPUASAN PELANGAN,
DAN LOYALITAS PELANGGAN
(Studi pada Percetakan Indoprinting Tembalang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana
Fakultas Ekonomika & Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**RIFKI LUTFI MAMDUHAN
NIM. 12010115140207**

**S1-MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA & BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**