

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Sertifikasi.....	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4 Sistematika Penelitian.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	16
2.1 Telaah Pustaka.....	16
2.1.1 <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	16
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	29
2.1.4 Kinerja.....	34

2.2	Penelitian Terdahulu	38
2.3	Kerangka Pemikiran.....	46
2.4	Pengaruh Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	47
2.4.1	Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) terhadap Komitmen Organisasional	47
2.4.2	Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) terhadap Kinerja Pegawai.....	49
2.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	49
2.4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	51
2.4.5	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	52
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Lokasi Penelitian.....	55
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	56
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.4	Metode Pengumpulan Data	57
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	58
3.5.1	Variabel Penelitian	58
3.5.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	60
3.5.2.1	Variabel <i>Leader member Exchange</i> (LMX)	60
3.5.2.2	Variabel Kepuasan Kerja	61
3.5.2.3	Variabel Komitmen Organisasional.....	62
3.5.2.4	Variabel Kinerja Pegawai	63
3.6	Instrumen Penelitian.....	64
3.7	Teknik Pengolahan Data	65
3.7.1	Pengeditan (<i>Editing</i>).....	65
3.7.2	Pemberian Kode (<i>Coding</i>).....	66

3.7.3	Tabulasi Data (<i>Tabulating</i>)	66
3.8	Analisis Data	66
3.8.1	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	67
3.8.1.1	<i>Convergen Validity</i>	68
3.8.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	68
3.8.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
3.9	Interpretasi Data	71
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		72
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitiandan.....	72
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi	72
4.1.2	Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Demak.....	72
4.1.3	Visi, Misi dan Motto Organisasi	74
4.1.3.1	Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak	74
4.1.3.2	Visi, Misi dan Motto Pelayanan KPP Pratama Demak	75
4.1.4	Tugas Pokok Organisasi dan Fungsi KPP Pratama	75
4.1.5	Struktur Organisasi	76
4.2	Analisis Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>)	77
4.2.1	Analisis Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>) Usia, Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	78
4.2.2	Analisis Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>) Golongan/Pangkat, masa Kerja dan Jabatan.....	80
4.3	Analisis Data dan Pembahasan	81
4.3.1	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	82
4.3.2	<i>Convergent Validity</i>	83
4.3.3	<i>Discriminant Validity</i>	85
4.3.4	Uji Reliabilitas	85

4.3.5	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	87
4.3.6	<i>R-Square</i>	88
4.3.7	Pengujian Hipotesis.....	89
4.4	Pembahasan Hipotesis.....	92
4.4.1	Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) terhadap Komitmen Organisasional	92
4.4.2	Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) terhadap Kinerja Pegawai.....	92
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	93
4.4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ...	94
4.4.5	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai.....	95
4.4.6	Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX), Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	96
4.4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai.....	97
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		99
5.1	Simpulan	99
5.2	Implikasi Penelitian.....	100
5.2.1	Sumbangan Teori.....	100
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	103
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	104
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	105
DAFTAR REFERENSI		107