

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan ..	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial) .....	9
2.1.1 Definisi <i>Social Exchange Theory</i> .....	9

2.1.2 Asumsi <i>Social Exchange Theory</i> .....	11
2.1.3 Evaluasi Dari Sebuah Hubungan .....	12
2.1.4 Pola pertukaran: <i>Social Exchange Theory</i> dalam Praktik .....	13
2.1.5 Struktur Pertukaran .....	15
2.2 Komitmen Organisasional .....	15
2.3 Keterlibatan Karyawan .....	18
2.4 Karakteristik Pekerjaan .....	24
2.5 Lingkungan Kerja .....	26
2.6 Penelitian Terdahulu .....	27
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.7.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Keterlibatan Karyawan	29
2.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keterlibatan Karyawan .....	31
2.7.3 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional .....	32
2.7.4 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasional .....	34
2.7.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional ....	35
2.8 Kerangka Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	38
3.2 Populasi dan Sampel .....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40

3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.6 Pengujian Kualitas Data .....	45
3.6.1 Uji Validitas .....	45
3.6.2 Uji Realibilitas .....	45
3.7 Uji Asumsi Kalsik .....	45
3.7.1 Uji Normalitas .....	45
3.7.2 Uji Multikolinieritas .....	46
3.7.3 Uji Linearitas .....	46
3.8 Uji Hipotesis .....	46
3.8.1 Uji Statistik t .....	46
3.8.2 Uji Model Fit .....	48
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	50
4.1.1 Visi SKPD Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Pati .....	50
4.1.2 Misi SKPD Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Pati .....	51
4.1.3 Tujuan SKPD Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Pati .....	52
4.1.4 Dasar Hukum SKPD Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Pati .....	53
4.1.5 Tugas Pokok SKPD Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Pati .....	53
4.1.6 Fungsi SKPD Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Pati .....	54
4.2 Karakteristik Responden .....	54
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur .....	55
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pangkat Golongan .....	56

4.3 Analisis Deskriptif .....	57
4.4 Pengujian Kualitas Data .....	63
4.4.1 Uji Validitas .....	63
4.4.2 Uji Reabilitas .....	64
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.5.1 Uji Normalitas .....	65
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	66
4.5.3 Uji Linearitas .....	67
4.6 Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung) .....	67
4.7 Pembahasan .....	70
4.7.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (H <sub>1</sub> ) Terhadap Keterlibatan Karyawan .....	70
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (H <sub>2</sub> ) Terhadap Keterlibatan Karyawan .....	72
4.7.3 Pengaruh Keterlibatan Karyawan (H <sub>3</sub> ) Terhadap Komitmen Organisasional .....	74
4.7.4 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (H <sub>4</sub> ) Terhadap Komitmen Organisasional .....	75
4.7.5 Pengaruh Lingkungan Kerja (H <sub>5</sub> ) Terhadap Komitmen Organisasional .....	78
4.8 Analisis Jalur (Pengaruh Tidak Langsung) .....	79
4.8.1 Analisis Jalur LK -> KK -> KO.....	79
4.8.2 Analisis Jalur KP -> KK -> KO.....	80

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Implikasi Manajerial .....	83
5.3 Keterbatasan dan Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>