

ANALISIS STRATEGI JASA ANGKUTAN BERBASIS PELAYANAN

(Studi Empiris Operator Sekaligus Pemilik MPU di Kota Semarang)



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen Program Studi
Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

A K S A

NIM 12010115410056

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017**