

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR IS .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	16
2.1.1 Pengertian Bank.....	16
2.1.2 Jenis Bank dan Fungsi Bank.....	17
2.1.3 Perkembangan Produk dan Jasa Bank .....	21
2.1.4 Pengertian <i>Mobile Banking</i> .....	24
2.1.5 Layanan Penggunaan <i>Mobile Banking</i> .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis .....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.1.1	Variabel Penelitian.....	33
3.1.2	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi .....	34
3.2.2	Sampel .....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1	Jenis Data.....	36
3.3.2	Sumber Data .....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5	Metode Analisis .....	36
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2	Analisis Kuantitatif.....	39
3.5.2.1	Uji Instrumen Data .....	39
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.5.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.5.2.4	Uji Goodness of Fit.....	43
3.5.2.5	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>46</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	46
4.1.1	Sejarah Perbankan.....	46
4.1.2	Penggunaan Mobile Banking.....	49
4.1.3	Deskripsi Responden .....	50
4.2	Analisis DataDiskriptif .....	54

4.2.1 Deskripsi Variabel Kemudahan .....	55
4.2.2 Deskripsi Variabel Manfaat .....	55
4.2.3 Deskripsi Variabel Kepercayaan.....	57
4.2.4 Deskripsi Variabel Minat.....	58
4.3 Analisis Data Kuantitatif .....	59
4.3.1 Uji Instrumen .....	59
4.3.1.1 Uji Validitas .....	59
4.3.1.2 Uji Relibilitas .....	63
4.3.2 Deteksi Asumsi Klasik.....	63
4.3.2.1 Deteksi Normalitas.....	64
4.3.2.2 Deteksi Multikolinearitas .....	65
4.3.2.3 Deteksi Heteroskedastisitas .....	66
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4.3.4 Uji Goodness of Fit.....	70
4.3.4.1 Uji Signifikasi Simultan(Uji F).....	70
4.3.4.2 Uji Signifikasi Parsial(Uji T).....	71
4.3.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	73
4.4 Pembahasan .....	74
<b>BAB V .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Keterbatasan .....	82
5.3 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>