

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 <i>Employee Performance</i>	17
2.1.2 <i>Work Family Conflict</i>	22
2.1.3 <i>Family Work Conflict</i>	26
2.1.4 <i>Emotional Exhaustion</i>	28
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	30
2.2.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	30
2.2.2 Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	33
2.2.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	34
2.2.4 Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	36
2.2.5 Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	37
2.3 Penelitian Terdahulu	39

2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46
2.5	Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	48
5.1.1	Variabel Penelitian.....	48
5.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2	Populasi dan Sampel	52
3.2.1	Populasi.....	52
3.2.2	Sampel.....	52
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	53
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Wawancara.....	54
3.4.2	Kuesioner	55
3.4.3	Studi Kepustakaan.....	56
3.5	Metode Analisis Data.....	56
3.5.1	Analisis Deskriptif	56
3.5.2	Analisis Kuantitatif	57
3.6	Uji Kelayakan Instrumen	58
3.6.1	Uji Validitas	58
3.6.2	Uji Reliabilitas	59
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.1	Uji Normalitas.....	60
3.7.2	Uji Multikolinearitas	61
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.7.4	Uji Linearitas	62
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.9	Uji Goodness Of Fit	64
3.9.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	64
3.9.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	65
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.10	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	66
3.11	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	68
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		70
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	70

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.1.2	Visi Misi dan Tata Nilai Perusahaan.....	71
4.1.3	Logo Perusahaan.....	72
4.1.4	Struktur Organisasi	74
4.2	Gambaran Umum Responden	76
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	80
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pasangan Bekerja.....	81
4.3	Analisis Data.....	82
4.3.1	Analisis Angka Indeks	82
4.4	Uji Kelayakan Instrumen	89
4.4.1	Uji Validitas	90
4.4.2	Uji Reliabilitas	91
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	92
4.5.1	Uji Normalitas.....	92
4.5.2	Uji Multikolinearitas	96
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.5.4	Uji Linearitas	100
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	103
4.7	Uji Goodness Of Fit.....	105
4.7.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	105
4.7.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	108
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	109
4.8	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	112
4.9	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	114
4.9	Interpretasi Hasil.....	116
4.9.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	118
4.9.2	Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	119
4.9.3	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	119
4.9.4	Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	120
4.9.5	Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	121

BAB V PENUTUP	122
5.1 Simpulan	122
5.2 Keterbatasan.....	125
5.3 Saran	125
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	125
5.3.2 Bagi Penelitian Mendatang	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	136