

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Telaah Teori	16
2.1.1 Teori Kontigensi.....	16
2.1.2 Teori Balance Scorecard	17
2.1.3 Konsep <i>Total Quality Management</i>	18
2.1.4 TQM dalam Lembaga Keuangan Syariah.....	24
2.1.5 Total Quality Management dan Kinerja Perusahaan	27
2.1.6 Kinerja Organisasi.....	29
2.1.7 Definisi Pengendalian Intern.....	30
2.1.8 Pengendalian Internal menurut COSO.....	33
2.1.9 Pengendalian dalam Implementasi Total Quality Management (TQM) di Lembaga Keuangan Syariah.....	36
2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya	37
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritik.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian	45
2.4.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	45
2.4.2 Pengaruh <i>Pengendalian Intern</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	46
2.4.3 Pengaruh Total Quality Management Terhadap Pengendalian Intern.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Lokasi, Populasi dan Sampel	50
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	51
3.3.1 Variabel Dependen, Kinerja Perusahaan.....	52

3.3.2	Variabel Independen, total quality Management.....	53
3.3.3	Variabel Intervening, Pengendalian Intern.....	54
3.4	Metode Pengumpulan Data	57
3.5	Metode Analisis data.....	58
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	58
3.5.2	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	58
3.5.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
3.5.2.1.1	Uji Validitas	59
3.5.2.1.2	Uji Reliabilitas	60
3.5.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
3.5.2.3	Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Deskripsi Responden dan Data Penelitian	63
4.1.1	Perolehan Data dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	63
4.1.2	<i>Profil Responden</i>	66
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
4.2.1	Penerapan Total Quality Management	70
4.2.2	Penerapan Pengendalian Intern.....	71
4.2.3	Kinerja Organisasi.....	73
4.3	Pengujian dan Analisis Data	74
4.3.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	74
4.3.1.1	Hasil Uji Validitas Konvergen	75
4.3.1.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	79
4.3.2	Uji Reliabilitas	81
4.3.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
4.3.4	Hasil Pengujian.....	86
4.4	Pengujian Hipotesis.....	89
4.4.1	Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Organisasi	89
4.4.2	Pengaruh Pengendalian Intern terhadap kinerja Organisasi	91
4.4.3	Pengaruh total quality management Terhadap Pengendalian Intern	93
4.4	Analisis Pengaruh tidak langsung	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Kesimpulan dan Implikasi.....	97
5.1.1	Kesimpulan	98
5.1.2	Implikasi.....	98
5.1	Keterbatasan dan Saran	98
5.2.1	Keterbatasan	99
5.2.2	Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN