

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Johan. 2016. “Penguatan Manajemen Syariah Melalui Total Quality Management Bagi Pelaku Lembaga keuangan Syariah Di Kota Semarang.” *Jurnal at-taqaddum*, Vol.8, No.2, pp.180-209.
- Astuti, Feni. 2010. “Analisis Pengaruh Pengendalian Intern, Budaya Organisasi, dan Penerapan Prinsip Good Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan (studi Empiris pada PT.Bank Mandiri (persero) Tbk. Cabang Banyuwangi).” Skripsi. Universitas Jember.
- Bariyah, Oneng Nurul. 2010. “Kontektualisasi Total Quality Management Dalam Lembaga Pengelola Zakat Untuk Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Prinsip dan Praktik).”Desertasi Dipublikasikan, Kajian Islam, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Bastian, Elvin. 2014. “Persepsi ketidakpastian lingkungan bisnis dan kinerja organisasi: implikasi penyajian sistem informasi akuntansi dan karakteristik sistem pengukuran kinerja.” Disertasi. Dipublikasikan, Fakultas ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Banker, R.D., G.Potter and R.G. Schroender. 1993. “Reporting Manufacturing Performance Measures to Workers: An Empirical Study.” *Journal of Management Accounting Research* 5 (fall): 33-55
- Bin Mislan Cokrohadisumarto, Widiyanto., Abdul G.I, dan Kartiko A.W. 2016. “BMT: Praktik dan Kasus. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Brah, Shoucket A and Lim Hua Ying. 2006.”*The Effect of Technology and TQM on the performance of Logistic Compories.*” *International Journal of Physical Distribution Logistics Management*. Vol. 36 No.3, 2006. Pp.192-209.
- Chairrany, Nurul dan Wahyuni C. Lestari. 2011. “Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Perusahaan melalui Kepimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan (Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur dan Jasa di Kota Makasar).” Tugas Akhir. Makasar: Universitas Hasanudin.
- Dewi, Puti Sanjita dan I Dewa Nyoman Wiratmaja. 2016. “Pengaruh tingkat Kepatuhan Pengendalian Intern Pada Efektivitas Usaha Koperasi Simpan Pinjam di Kota Denpasar.” *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.16, No.1, pp.501-526.
- Fadilah, Sri. 2012. “Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern dan Total Quality Management Terhadap Kinerja Organisasi.”*MiMBAR*, Vol.XXVIII, No.1, pp.19-30.
- Garvin, D. 1987. “Competing on The Eight Dimensions of Quality.” *Harvard Business Review*, November-Desember. Pp 101-109

- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Jakarta: Pt.Gramedia Pustaka Utama.
- Gharakhani, Davood., H.Rahwati., M.R Farrokhi., and A.Farahmandian. 2013. *“Total Quality Management and Organizational Performance.”*American Journal of Industrial Engineering, Vol.1, No.3, pp.46-50.
- Ghozali, Imam. 2006. *“Structural Equation Modeling metode alternative dengan PLS”*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Halim, Abdul. 2001. *“Auditing Jilid 1.”* Yogyakarta: UPP AMPYKPN
- Haque, Zahirul. 2003. *“Strategic Management Accounting.”* 2 ed. Australia: Pearson Education Australia.
- Haque, Zahirul. 2003. *“Total Quality Management and of Balanced Scorecard Approach: A Critical Analysis of their Potential Relationship an Dirrections For Research.”* Journal Critical Perspective on Accounting: 563
- Hasanah, Hikmah. *“Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating.”* Journal FE UIN Syarif Hidayatullah Tahun 2013.
- Henri, JF.. 2006. *Management Control Systems and Strategy: A Resource-based Perspective. Accounting, Organizations and Society.* Vol. 31, No. 4, pp. 529- 558.a
- Hermawan, A, A. Mahmud dan L.Agustina. 2014. *“Pengaruh Total Quality Managemen (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial.”* Accounting Journal, Vol.3, No.1, pp.80-89
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2001. *Standar Profesi Akuntan Publik.* Yogyakarta. Bagian Penerbitan STIE YPKN
- Ikhsan, Arfan dan Ishak, Muhammad.2005. *Akuntansi Keperilaku.*Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Iswanto, Kwat. 2009. *“Manajemen Syari’ah: Implementasi TQM Dalam Lembaga Keuangan Syariah.”*Yogyakarta: Pusaka Pelajar.
- Jafar, Hotman. Iskandar M, Andri N dan Wahidin Y. 2010. *“Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Fungsi Audit Internal (Studi Pada Perusahaan Bersertifikasi ISO 9000 di Provinsi Sumatera Utara)”*. Jurnal Ekonom, Vol 13, No 1. Pp.10-17.
- Kapuge, Anton dan Malcom Smith. 2007. *“Management Practices and Performance Reporting In The Sri Langka Apparel Sector.”* Manageral Auditing Journal Vo.22 No.3, Pp.303-318

- Kiswanto. 2007. *“Implementasi Manajemen Kualitas pada Kinerja Perusahaan Ditinjau dari Sudut Pandang Total Quality Management.* Tesis Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Korankye, A.Addae. 2013. *“Total Quality Managemet (TQM) : A Source of Competitive Advantage. A Comparative Study Manufacturing and service Firms In Ghana.”*Internasional Journal of Asian Social Science, Vol.3, No.6. pp.1293-1305.
- Lakhal, Lassa’ad, Federico Pasir dan Mohamed Limam. 2006. *“Quality Management Practices and the Impact on Performance.”* International Journal of Quality & Reliability Management. Vol.23 No.6, 2006 Pp.625-646. Emerald Group Publishing Limited.
- Luthans, F., and Stajkovic, A.D. 1999. *“Reinforce For Performance: The Need to go Beyond Pay and Even Reward.”* Academy of Management Executive, Vol. 13 No.2, Pp.49 - 57
- Mad, C.N., Kuei, C.H., and Lin C. 1995. *“A Comparative Analysis of Quality Practice Manufacturing Firms in the US and Taiwan.* Decision Sciences. Vol. 24 No.6, Pp.4-10.
- Maharani, Farisa Lailatul., Septarina Prita DS., dan Siti Maria W. 2015.”*Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Pelayanan Medis di Rumah Sakit Jember Klinik.*” Jurnal Akuntansi Universitas Jember, Vol.13, No.2, pp.57-69.
- Mulyadi dan Setyawan. 2001. *“Sistem Perencanaan dan Pengendalian Managemen.”* Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 1990.”*Sistem Akuntansi.*” Jakarta: Salemba Empat.
- Munizu, Musran. 2010. *“Praktik TQM dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan”.* Universitas Hasanudin.
- Nabhan, Faqih.2012.”*Pengembangan Kapabilitas Kolaborasi Dinamis dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Bisnis (studi pada koperasi jasa keuangan Syariah di Jawa Tengah)*”. Disertasi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Oukil, Mohand Said and Tahir Ayar. 2006. *“Understanding Total Quality: The Islamic Perspective.”*Paper disajikan pada VII ACF Conference, Bahrain, Bahrain, April 2006.
- Pratama, Abdul Azis Nugraha., dan Fira Nur Maghfiroh. 2016. *“Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran, Jawa Tengah.”* Jurnal Muqtasid, Vol.7, No.1,pp.93-117.
- Prajogo, Daniel I., and Soon W. Hong. 2008. *The effect of TQM on performance in R&D environments: A perspective from South Korean firms, Technovation 28, Pp. 855–863.*

- Ramadani, Arif. *“Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Manajerial dengan profit Center sebagai variabel Moderating.”* *“Jurnal Akuntansi, perpajakan dan Auditing (2008), Vol.1 No.13.*
- Riyanto, Bambang. 1997. *“Strategy Implementation The Effect Of Attitude, Decentralization, and Participation.”* Unpublished Working Paper
- Sadikoglu, Esin and Hilal Olcay. 2013. *“The Effects of Total Quality Management Practice on Performance and the Reason of and the Barriers to TQM Practices In Turkey.”*Hindawi Publishing Corporation Advances In Decision Sciences Vo.2014, Article ID 537605, 17 Pages.
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education (3<sup>rd</sup> Edition ed.)*. Routledge.
- Sholihin, M. dan D.Ratmono. 2013. *Analisis SEM-PLS dengan Warppls 3.0*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Suryandari, Erni. 2015. *“Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Total Quality Management Terhadap Penerapan Good Governace di Lembaga Amil Zakat.”*DOI:10.18196/jai.2015.0039.145-154.
- Supratiningrum dan Zulaikha. 2003. *“Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Pengukuran Kinerja dan Sistem penghargaan (Reward) sebagai variabel Moderating.”* Jurnal Simposium Nasional Akuntansi Vol. V
- Sekaran, Uma. 2007. *“Research Methods For Business: Metodologi Penelitian untuk bisnis.”* 3 Ed.Jakarta : Salemba Empat.
- Talib, Faisal., Z.Rahman and M.N Quresti. 2010. *“Pareto Analysis of Total Quality Management Factor Critical to Succes For Service Industries.”* Internasional Journal For Quality, Vo.4, No.2, pp.155-168
- Tjiptono dan Diana. 2001.”*Total Quality Management.*”Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Triadi, A.A Lina dan I.D.G Dharma Suputra. 2016. *“Pengaruh Pengendalian Intern dan Penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Manajerial.”*Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.16, No.2, pp.895-920.
- Tresnawati, Rina. 2012. *“Pengaruh Efektivitas Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung.”* Forum Bisnis dan Keuangan I, pp.139-151.
- Utari, Devi Rahmi. 2013. *“Pengaruh Total Quality Management dan Pengendalian Personel Terhadap Kinerja Manajerial.”*Tesis Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.
- Vano, Robert Dwi. 2014. *“Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM), Gaya Manajemen, dan Sistem Pengendalian Internal (SPI) terhadap Kinerja Manajerial.”* Tesis Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.

Wibowo. 2012. "*Managemen Kinerja.*" Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada

Wahyu Ariani, Brothea. 2003. "*Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif.*" Yogyakarta: Ghalia Indonesia