

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan atas dasar perbedaan pandangan penelitian / *research gap* pengaruh komitmen profesional terhadap kinerja melalui komitmen organisasional dan kepuasan kerja dengan objek penelitian staf operasional bagian produksi di PT. Golden Flower Ungaran. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah tingginya tingkat absensi staf operasional bagian produksi.

Penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel penelitian yang digunakan adalah 190 orang staf operasional bagian produksi PT. Golden Flower. Cara penyebaran kuesioner dilakukan dengan cara wawancara langsung kepada responden setelah mendapat ijin dari manajemen PT. Golden Flower. Dalam menganalisis data penelitian dari jawaban responden digunakan *Structural Equation Modeling* atau *SEM* sehingga diharapkan akan diperoleh indikator-indikator model yang fit.

Hasil analisis data menunjukkan komitmen profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap job performance / kinerja adalah variabel komitmen organisasional (0.21) disusul dengan variabel kepuasan kerja (0.20). Kedua variabel ini pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata kunci: Komitmen professional, komitmen organisasional, kepuasan kerja dan kinerja karyawan