

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah hal yang paling penting dalam sebuah perusahaan karena dengan sumber daya manusia yang kompeten maka akan menentukan keberhasilan atau kesuksesan sebuah organisasi atau perusahaan. Bank Boyolali adalah bank yang dimiliki oleh Pemerintah Kabupaten Boyolali, provinsi Jawa Tengah. Pada 2015-2016 kinerja Bank Boyolali menurun di mana mereka yang mendapat skor C meningkat dari 11 orang menjadi 21 orang dan prestasi staf kantor juga menurun di mana staf kantor yang mendapat skor C dari 9 orang menjadi 29 orang dan skor B menurun dari 57 orang menjadi 41 orang saja. Ini adalah fenomena yang menarik untuk dipelajari. Berdasarkan pada hasil observasi diketahui bahwa prestasi staff kantor dari tahun 2015-2016 mengalami penurunan dimana staff kantor yang memperoleh nilai C dari 9 orang menjadi 29 orang dan skor B menurun dari 57 orang menjadi 41 orang saja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh budaya organisasi terhadap OCB dan kinerja karyawan, pengaruh komitmen organisasional terhadap OCB, menganalisis dan menjelaskan OCB dan pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan.

Pada penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi. Variabel dependennya adalah Kinerja Karyawan. Serta variabel intervening yaitu OCB. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Bank Boyolali dengan teknik sensus maka sampelnya adalah 112 karyawan yang bekerja di Bank Boyolali. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas serta teknik pengujian hipotesis dengan analisis SEM AMOS.

Berdasarkan dari hasil pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap OCB, (2) Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap OCB, (3) OCB berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (4) Budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan (5) Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, OCB, kinerja karyawan