

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv

BAB I: PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10

BAB II: TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN

2.1. Budaya Organisasi	11
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi	14
2.2. Komitmen Organisasi	15
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	15
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	16

2.3.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.3.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.3.2	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2.4.	Kinerja Karyawan	19
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan	20
2.5.	Penelitian Terdahulu	20
2.6.	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	23
2.6.1	Pengaruh Budaya organisasi Terhadap OCB	23
2.6.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6.3	Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6.4	Pengaruh budaya organisasi Terhadap OCB	26
2.6.5	Pengaruh Komitmen organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	27

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1.	Pendekatan Penelitian	32
3.2.	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi Penelitian.....	32
3.2.2	Sampel Penelitian	32
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.	Definisi Operasional Variabel	33
3.5.	Teknik Analisis Data	35
3.5.1	Validitas Dan Reliabilitas	35
3.5.2	SEM AMOS	36

BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2	Hasil Validitas dan Reliabilitas	47
4.3	Tanggapan Responden	49

4.4. Analisis <i>Standardized Regression Weight</i>	52
4.5 Analisis Kuantitatif	57
4.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas	57
4.5.2 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Faktor Analysis</i>).....	58
4.6 Uji Reliabilitas	62
4.7 Uji Normalitas.....	64
4.7.1 Evaluasi Outliers.....	65
4.7.2 Evaluasi Multikolineariti dan Singulariti.....	68
4.8 Hasil Analisis Data.....	68
4.8.1 Langkah 1: Pengembangan Model Berdasarkan Teori.....	68
4.8.2 Langkah 2: Menyusun Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>).....	68
4.8.3 Langkah 3: Persamaan Struktural dan Model Pengukuran.....	69
4.8.4 Langkah 4: Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi.....	69
4.8.5 Langkah 5: Menilai Problem Identifikasi	70
4.8.6 Langkah 6: Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	70
4.8.7 Langkah 7: Interpretasi dan Modifikasi Model	71
4.9 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	72
4.9.1 Uji Hipotesis 1	73
4.9.2 Uji Hipotesis 2	73
4.9.3 Uji Hipotesis 3	74
4.9.4 Uji Hipotesis 4	74
4.9.5 Uji Hipotesis 5	74
4.10 Analisa Pengaruh	75
4.11 Pembahasan.....	78
4.11.1 Pengaruh Budaya organisasi Terhadap OCB	78
4.11.2 Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap OCB.....	81
4.11.3 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Organisasi.....	83
4.11.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.11.5 Pengaruh Komitmen organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	86

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan mengenai pengaruh masing-masing variabel.....	88
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	89
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	90
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96