

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>SERTIFIKASI</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Telaah Pustaka dan Rencana Kerangka Pemikiran Teoritis .....	15
2.1.1 Niat untuk keluar .....	15
2.1.2 Kepuasan Pelatihan.....	20
2.1.3 Persepsi dukungan organisasi.....	22
2.1.4 Keterikatan kerja .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	36
2.3.1 Pengaruh Kepuasan pelatihan dan Niat untuk Keluar .....	36
2.3.2 Hubungan antara POS dan Niat untuk keluar .....	36
2.3.3 Hubungan antara Kepuasan Pelatihan dan Keterikatan kerja .....	37
2.3.4 Hubungan antara POS dan Keterikatan Kerja.....	38
2.3.5 Hubungan antara Keterikatan Kerja dan Niat untuk Keluar .....	38
2.4 Kerangka Permodelan.....	39

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Pendekatan Penelitian .....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Instrumen Penelitian .....	44
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.5 Kriteria Evaluatif .....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.7 Teknik Analisis Data .....	53
3.7.1 Uji Keabsahan Data .....	58
3.8 Analisis Jalur .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>63</b>
4.1 Proses Pengumpulan Data.....	63
4.2 Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	64
4.3 Karakteristik Responden.....	65
4.3.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.3.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.3.3 Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
4.4 Proses dan Hasil Analisis.....	67
4.4.1 Uji Kualitas Data .....	67
4.4.1.1 Pilot Test .....	67
4.4.1.2 Uji Validitas Pilot Test.....	68
4.4.1.3 Uji Reliabilitas Pilot Test.....	69
4.4.1.4 Kesimpulan Uji Pilot Test.....	70
4.4.2 Analisis SEM.....	70
4.4.2.2 Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	70
4.4.3 Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i> .....	77
4.4.3.1 Ukuran Sampel .....	78
4.4.3.2 Uji Normalitas .....	78
4.4.3.3 Uji Outlier .....	79
4.4.3.4 Uji Multikolinearitas dan Singularitas .....	80
4.4.3.5 Uji Nilai Residual .....	80
4.4.3.6 Uji Validitas .....	83
4.4.3.7 Uji Reliabilitas.....	84

4.4.3.8 Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total .....	87
4.4.4 Uji Hipotesis.....	88
4.4.5 Pembahasan.....	91
4.4.5.1 Pengaruh Kepuasan Pelatihan terhadap Niat untuk Keluar ....	91
4.4.5.2 Pengaruh POS Niat untuk Keluar .....	92
4.4.5.3 Pengaruh Kepuasan Pelatihan terhadap Keterikatan Kerja.....	93
4.4.5.4 Pengaruh POS terhadap Keterikatan Kerja .....	93
4.4.5.5 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Niat untuk Keluar .....	94
4.4.5.6 Peran Keterikatan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Implikasi Teoritis .....	99
5.3 Implikasi Manajerial.....	100
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	101
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>
<i>Curriculum Vitae</i> .....	156