

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh variabel kepemimpinan transformasional terhadap prestasi kerja melalui kepuasan kerja dan *work engagement* yang dimiliki pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Tipe Madya Pabean Tanjung Emas. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang berasal dari penyebaran kuesioner penelitian.

Populasi pada penelitian ini adalah pegawai tetap di KPPBC TMP Tanjung Emas sebanyak 242 orang. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai tetap di KPPBC TMP Tanjung Emas yang telah bekerja minimal 2 tahun, diperoleh sebanyak 120 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling*. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan alat analisis AMOS 24.0.

Temuan menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap prestasi kerja, kepemimpinan transformasional berpengaruh tidak langsung terhadap prestasi kerja melalui kepuasan kerja sebagai mediasi (*partial mediation*) dan kepemimpinan transformasional berpengaruh tidak langsung terhadap prestasi kerja melalui *work engagement* sebagai mediasi (*partial mediation*). Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pemimpin harus mampu menjadi cerminan yang baik bagi karyawan sehingga mampu meningkatkan kepuasan kerja. Jika karyawan puas dengan pekerjaannya, maka akan terjadi peningkatan prestasi kerja. Selain itu, *work engagement* akan meningkatkan prestasi kerja karena pegawai dapat bekerja lebih baik dalam menyelesaikan tugasnya.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Prestasi Kerja, Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja