

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Fokus Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.1.2 Indikator Kinerja	18
2.1.1.3 Karakteristik Pengukuran Kinerja	20

2.1.1.4 Tipe-tipe Kinerja Karyawan	21
2.1.2 Motivasi (Non Islam)	22
2.1.2.1 Teori Motivasi	22
2.1.2.2 Prinsip-prinsip Motivasi	24
2.1.2.3 Bentuk-bentuk Motivasi	25
2.1.3 Motivasi Islam	25
2.1.3.1 Motivasi dalam Al-Quran	28
2.1.3.2 Karakteristik Motivasi yang dibenarkan oleh Islam	32
2.1.3.3 Jenis-jenis Kebutuhan Manusia dalam Islam	35
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja Islam	40
2.1.4 Komitmen Organisasional	43
2.1.4.1 Indikator Komitmen Organisasional	44
2.1.4.2 Bentuk Komitmen Organisasional	45
2.1.5 Sumber Daya Manusia	46
2.1.5.1 Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia	46
2.2 Penelitian Terdahulu dan Hubungan Variabel	47
2.2.1 Hubungan antar Variabel	50
2.2.1.1 Pengaruh Motivasi Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.2.1.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	51
2.3 Kerangka Pemikiran	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
3.1.1 Variabel Penelitian	54
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	55
3.2 Populasi dan Sampel	58
3.2.1 Populasi	58

3.2.2 Sampel	58
3.3 Jenis dan Sumber Data	59
3.3.1 Data Primer	59
3.3.2 Data Sekunder	59
3.4 Metode Pengumpulan Data	60
3.4.1 Kuesioner (Angket)	60
3.4.2 Studi Kepustakaan	61
3.5 Metode Analisis Data	61
3.5.1. Analisis Deskriptif	61
3.5.2 Uji Validitas	62
3.5.3 Uji Reliabilitas	62
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	63
3.5.4.1 Uji Normalitas	63
3.5.4.2 Uji Heteroskedastisitas	64
3.5.4.3 Uji Multikolinieritas	65
3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	66
3.5.6 Uji Hipotesis	67
3.5.6.1 Uji Statistik t	68
3.5.6.2 Uji Statistik F	68
3.5.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1 Sejarah Pegadaian Syariah	70
4.1.2 Visi dan Misi Pegadaian Syariah	72
4.1.2.1 Visi Pegadaian Syariah	72
4.1.2.2 Misi Pegadaian Syariah	72

4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.2 Gambaran Umum Responden	73
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	74
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	75
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	76
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	77
4.3 Analisis Data	77
4.3.1 Analisis Data Deskriptif	77
4.3.1.1 Motivasi Kerja Islam (X_1)	79
4.3.1.2 Komitmen Organisasional (X_2)	79
4.3.1.3 Kinerja Karyawan (Y)	80
4.4 Hasil Penelitian	81
4.4.1 Uji Validitas	81
4.4.2 Uji Reliabilitas	84
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	85
4.4.3.1 Uji Normalitas	85
4.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	87
4.4.3.3 Uji Multikolinieritas	88
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.4.5 Uji Hipotesis	91
4.4.5.1 Uji Statistik t	91
4.4.5.2 Uji Statistik F	92
4.4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	93
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	94
4.5.1 Motivasi Kerja Islam	94

4.5.2 Komitmen Organisasional	95
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Implikasi Kebijakan	98
5.3 Keterbatasan Penelitian	99
5.4 Saran Penelitian Mendatang	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	106