DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN……..i

ABSTRAKSI……ii

ABSTRACT…….iii

INTISARI…….iv

SUMMARY.....xiv

DAFTAR TABEL…...……...xxviii

DAFTAR GAMBAR…….....xxxi

KATA PENGANTAR.....xxxii

BAB 1: PENDAHULUAN……1

1.1. Pengantar.....1

1.2. Latar Belakang Masalah…….2

1.2.1. SDM sebagai Pembeda dalam Keunggulan Bersaing.....3

1.2.2. Tren Angkatan Kerja Wanita.....4

1.2.3. Isue Pentingnya *Work-Life Balance* (WLB).....5

1.2.4.Wanita Karir dan WLB.....10

1.2.5. Karir Sukses dengan WLB.....13

1.2.6. Lingkungan Kerja-Hidup yang Dinamis.....15

1.2.7. Fenomena Gap Kehidupan di Ibukota Jakarta.....……..20

1.3. Riset-riset terkait WLB, Karir Sukses dan Kepuasan Kerja.....26

1.4. Research Gap……37

1.5. Rumusan Permasalahan...……41

1.5.1.Masalah yang Berkaitan dengan Topik Penelitian....……...…...…41

1.5.2. Masalah Penelitian.....43

1.5.3. Pertanyaan Penelitian…….....……....45

1.6. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian……....46

1.7. Orisinalitas Penelitian.....……....47

1.7.1. Konsep Kebaruan (Kesuksesan Karir-Hidup Konkordansi)….……....…48

1.7.2. Orisinalitas Pengembangan Model Teoritikal Dasar……..……...50

1.8. Justifikasi Penelitian.....……...51

BAB 2: TELAAH PUSTAKA PENGEMBANGAN MODEL TEORITIS

DAN EMPIRIS……53

2.1. Pengantar.....53

2.2. Pengembangan Proposisi .....……..54

2.2.1. Teori-teori Kesuksesan Karir.....……54

2.2.2. Kesuksesan Karir-Hidup Konkordansi (KKHK)..……...…….60

2.3. Pengembangan Model Teoritikal Dasar.....75

2.3.1. SDM dan Perilaku Organisasi.....75

2.3.2. Ruang Lingkup Peran.....……79

2.3.3. Konflik Peran.....83

2.3.4. Konsep dan Teori-teori yang Mendasari Model Teoritikal Dasar.....85

2.3.4.1. *Resource Base Theory*.....85

2.3.4.2. Karyawan sebagai Stakeholder.....87

2.3.4.3. *Achievement Theory*.....88

2.3.4.4. Teori Keadilan Organisasi.....89

2.3.4.5. Teori Motivasi Hezberg.....90

2.3.4.6. *Cognitive Evaluation Theory*.....91

2.3.5. Konsep Definisi dan Lingkup WLB.....93

2.3.6. *Work-Life Conflict vs Work-Life Balance*.....95

2.3.7. Variabel Kepuasan Kerja.....99

2.3.8. Variabel Anteseden WLB .....114

2.3.9. Organizational Domain dan Individual Domain, WLB dan KKHK.....122

2.2.4. Hubungan PDO dengan Kesuksesan Karir.....125

2.2.5. Hubungan MPG dengan Kesuksesan Karir.....128

2.4. Pengembangan Model Empirik dan Hipotesis……....…….....132

2.4.1. Pengaruh MPG terhadap WLB…….....132

2.4.2. Pengaruh MPG terhadap KKHK.....…….....132

2.4.3. Pengaruh PDO terhadap WLB, KKHK dan KK.....144

2.4.4. Pengaruh WLB terhadap KKHK.....149

2.4.5. Pengaruh WLB terhadap KK.....155

2.4.6. Pengaruh KKHK terhadap KK.....160

2.5. Indikator dan Variabel.....…….....160

2.5.1.Indikator Variabel PDO...……..……...…165

2.5.2 . Indikator Variabel MPG.....166

2.5.3. Indikator Variabel WLB.....166

2.5.4. Indikator Variabel KK.....168

2.5.5. Indikator Variabel KKHK.....169

BAB 3: METODE PENELITIAN…….....172

3.1. Pengantar.....172

3.2. Metode Pengambilan Sampel.....173

3.2.1. Populasi dan Sampel….…….....173

3.2.2. Teknik Penarikan Sampel.....175

3.3. Pengujian Model Penelitian Empiris…….....176

3.3.1. Pengujian Instrument Sampel.....176

3.3.2. Pengujian Hipotesis Penelitian.....176

3.3.3. Kriteria Goodness of fit.....….....……...176

3.4. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....……...180

3.5. Variabel dan Pengukuran.....181

BAB 4: ANALISIS DATA……185

4.1. Pengantar Analisis Data.....……185

4.2. Identitas Perusahaan…….....186

4.2.1 Deskripsi Singkat Bank-bank Sampel……..188

4.3. Demografi Responden…….....192

4.4. Deskripsi Persepsi Responden Berdasarkan Hasil Kuesioner...……....197

4.4.1. Manajemen Peran Ganda (MPG)..... …….....……....199

4.4.2. Praktek Dukungan Organisasi (PDO)…….....208

4.4.3. Work-life Balane (WLB)...…….....215

4.4.4. Kepuasan Kerja (KK).....…….....222

4.4.5. Kesuksesan Karir-Hidup Konkordansi.....…….....226

4.5. Analisis Konfirmatori Faktor……..237

4.5.1 Analisis Faktor Konfirmatori Antar Variabel Eksogen……237

4.5.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....……..242

4.5.3. Model Faktor Konfirmatori Full Model ….....……..247

4.6. Pengujian Evaluasi Asumsi SEM dalam Model Struktural……...…….252

4.6.1 Ukuran Sampel…….252

4.6.2 Penilaian Normalitas Data……253

4.6.3 Evaluasi Outlier……249

4.7. Validitas dan Realibilitas……....…..255

4.8. Pengujian dan Pembahasan Hipotesis.....257

4.9. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total KKHK.....291

BAB 5: KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN KETERBATASAN PENELITIAN...294

5.1. Pengantar ……..…….....…294

5.2. Kesimpulan atas Hipotesis Penelitian……295

5.3. Kesimpulan dari Permasalahan Penelitian.....308

5.4. Implikasi Teoritis.....313

5.5. Implikasi Manajerial.....……322

5.6. Keterbatasan Penelitian.....328

5.7. Agenda Penelitian Mendatang.....330

DAFTAR PUSTAKA……331

GLOSARY……344

LAMPIRAN……..…347

Lampiran 1: Kuesioner.....347

Lampiran 2: Output Amos.....356

Model Full.....356

Model Eksogen.....392

Model Endogen.....402

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Komposisi Jenis Kelamin, KRT yang Bekerja di Jakarta.....22

Tabel 1.2. Fenomena Gap……..……..25

Tabel 1.3. Research Gap……..……...39

Tabel 2.1. Four Type of Subjective Success Criteria.....69

Tabel 2.2. State of the Art Pengembangan Konsep KKHK.....…….…108

Tabel 3.1 Model Persamaan Struktural ……....177

Tabel 3.2 Variabel dan Pengukuran……..182

Tabel 4.1 Peringkat Bank-bank Berkinerja Terbaik.....……...187

Tabel 4.2 Umur Responden …….192

Tabel 4.3. Jabatan Responden…….....……...193

Tabel 4.4. Masa Kerja Responden...…….…193

Tabel 4.5. Penghasilan Responden…...……194

Tabel 4.6. Jumlah Anak Responden...……...195

Tabel 4.7. Kategori Indeks…...…….198

Tabel 4.8. Data Pendukung Kondisi Keluarga……...……..199

Tabel 4.9. Indikator Manajemen Peran ganda……..……....200

Tabel 4.10. Analisis Deskriptif MPG.....……..202

Tabel 4.11. Data tambahan MPG.....206

Tabel 4.12. Indiktor PDO…….…....208

Tabel 4.13. Data tambahan PDO.....211

Tabel 4.14. Analisis Deskriptif PDO.....212

Tabel 4.15 Indikator WLB..... …….……...215

Tabel 4.16. Analisis Deskriptif WLB.....217

Tabel 4.17. Indikator Kepuasan Kerja…….……....222

Tabel 4.18. Analisis Deskriptif KK …….....224

Tabel 4.19. Indikator KKHK …….....……...……....227

Tabel 4.20. Analisis Deskriptif KKHK.....232

Tabel 4.21. Regression Weight Variable Eksogen…...……239

Tabel 4.22. Standardized Regression Weight Variable Eksogen……..……..239

Tabel 4.23. Assessment of Normality Variable Eksogen……...……..240

Tabel 4.24. Hasil Pengujian Kelayakan Variable Endogen.……....242

Tabel 4.25. Regression Weight Antar Model Endogen…….....…….243

Tabel 4.26. Standardized RegressionWeight Variable Endogen.....……...244

Tabel 4.27. Assessment of Normality Antar Variable Model Endogen.....……...245

Tabel 4.28. Goodness of Fit Model Endogen…….....……....246

Tabel 4.29. Regression Weights Model Full.....248

Tabel 4.30. Standardized Regression Variabel Model Full.....…….249

Tabel 4.31. Assessment of Normality Variabel Model Full …….....……..…250

Tabel 4.32. Goodness of Fit Model Full..... .. ……..251

Tabel 4.33. Uji Normalitas Variabel…….....254

Tabel 4.34. Tabel Perhitungan Realibilitas…….……...255

Tabel 4.35. Hasil Pengujian Realibilitas.....256

Tabel 4.36. Uji Discriminant Validity.....257

Tabel 4.37. Hasil Pengujian Hipotesis.....258

Tabel 4.38. Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis.....258

Tabel 4.39. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total.....292

Tabel 5.1. Hasil Uji Hipotesis Penelitian...……...297

Tabel 5.2. Temuan Hasil Penelitian.....319

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Sistimatika Bab 1.....1

Gambar 2.1. Sistimatika Bab 2.....53

Gambar 2.2. Model of Career Development.....65

Gambar 2.3. Model Pengembangan Kesuksesan Karir-Hidup Konkordansi.....73

Gambar 2.4. Proposisi Penelitian.....74

Gambar 2.5. Work/family Border Theory.....98

Gambar 2.6. Road Map Konsep KKHK.....107

Gambar 2.7. Variabel KKHK sebagai Intervening.....114

Gambar 2.8. Variabel Anteseden WLB.....122

Gambar 2.9. Pengembangan Model Teoritikal Dasar ……....……....131

Gambar 2.10. Model Empirik .....……...165

Gambar 2.11.Indikator PDO.....……...166

Gambar 2.12. Indikator MPG.....…….....167

Gambar 2.11. Indikator WLB…….....……..168

Gambar 2.12. Indikator KK.....……..169

Gambar 2.13. Indikator KKHK.....171

Gambar 3.1 Sistimatika Bab 3….....……..…172

Gambar 3.2 Diagram Model Penelitian…….....178

Gambar 4.1 Sistimatika Bab 4.....185

Gambar 4.2. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen……..238

Gambar 4.3. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....……...242

Gambar 4.4. Model Konfirmatori Full .....247

Gambar 5.1.Sistimatika Bab 5.....299