

ABSTRAK

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh dari dukungan organisasi dan tuntutan pekerjaan terhadap organizational citizenship behavior melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Rumah Sakit Islam Banjarnegara. Sumber data pada penelitian ini adalah data primer melalui pendistribusian kuesioner penelitian, serta data sekunder melalui jurnal, buku, dan data-data relevan yang diperoleh dari perusahaan. Penelitian ini menggunakan populasi perawat pada Rumah Sakit Islam Banjarnegara.

Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner pada 127 orang yang bekerja di Rumah Sakit Islam Banjarnegara baik pria maupun wanita, dan kuisisioner yang terisi sebanyak 103. Penelitian ini mengambil keseluruhan jumlah populasi yang ada untuk dijadikan data riset atau disebut sensus. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modelling, dengan menggunakan program SmartPLS.

Hasil penelitian melalui analisis SEM menunjukkan variabel dukungan organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB, sementara tuntutan pekerjaan berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap OCB. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Kemudian dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan tuntutan pekerjaan berpengaruh negative dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Diketahui juga bahwa variabel komitmen organisasi dapat memediasi hubungan antara dukungan organisasi terhadap OCB, namun gagal memediasi tuntutan pekerjaan terhadap OCB.

Kata kunci : Dukungan Organisasi, Tuntutan Pekerjaan, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior.