

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	22
1.3.1 Tujuan Penelitian	22
1.3.2 Manfaat Penelitian	22
1.4 Sistematika Penelitian	23
BAB II.....	25
TELAAH PUSTAKA	25
2.1 Landasan Teori	25
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior.....	25
2.1.2 Perceived Organizational Support	28
2.1.3 Tuntutan Pekerjaan	31

2.1.4	Komitmen Organisasi	38
2.2	Hubungan Antar Variabel	41
2.2.1	Pengaruh dukungan organisasi terhadap OCB	41
2.2.2	Pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap OCB.....	43
2.2.3	Pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB.....	44
2.2.4	Pengaruh dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi	45
2.2.5	Pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap komitmen organisasi	46
2.3	Penelitian Terdahulu.....	47
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	51
2.5	Hipotesis Penelitian	52
BAB III		54
METODE PENELITIAN.....		54
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	54
3.1.2	Definisi Operasional	55
3.2	Penentuan Populasi dan Sample.....	67
3.2.2	Sampel	69
3.2.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
3.3	Jenis dan Sumber Data	70
3.3.1	Data Primer	70
3.3.2	Data Sekunder.....	70
3.4	Metode Pengumpulan Data	70
3.5	Analisis Statistik Deskriptif.....	71
3.6	Metode Analisis Data	72
3.6.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	74
3.6.2	Pengujian Hipotesis	79

3.6.3 Uji Efek Mediasi	79
BAB IV	81
HASIL DAN ANALISIS	81
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	81
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	81
4.1.2 Internal Rumah Sakit	81
4.1.3 Visi, Misi, Motto dan Budaya Kerja RSI.....	83
4.1.4 Logo Perusahaan.....	84
4.1.5 Struktur Organisasi	86
4.2 Gambaran Umum Responden.....	87
4.2.1 Analisis Tabulasi Silang	87
4.3 Analisis Angka Indeks.....	90
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .	91
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Tuntutan Pekerjaan	93
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Persepsi Komitmen Organisasi	94
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel OCB	95
4.4 Analisis Data	97
4.4.1 Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	97
4.4.2 Analisis Inner Model	107
4.4.3 Uji Hipotesis	110
4.4.4 Uji Efek Mediasi.....	113
4.4.5 Pembahasan	115
BAB V.....	129
PENUTUP.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129

5.2	Keterbatasan Penelitian	131
5.3	Saran Penelitian Mendatang	132
	5.3.1 Bagi Perusahaan.....	132
	5.3.2 Bagi Peneliti Mendatang.....	136
	DAFTAR PUSTAKA	138