

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	18
1.3.1 Tujuan Penelitian	18
1.3.2 Manfaat Penelitian	19
1.4 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TELAAH PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Teori <i>Conservation of resources</i> (COR).....	22
2.1.2 Kinerja Pegawai	25
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	25
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	27
2.1.2.3 Dimensi Kinerja Pegawai.....	28
2.1.2.4 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai	29
2.1.3 <i>Self-Efficacy</i>	31
2.1.3.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	31
2.1.3.2 Proses Utama <i>Self-Efficacy</i>	32
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Self-efficacy</i>	35
2.1.3.4 Dimensi <i>Self-efficacy</i>	36
2.1.3.5 Indikator Pengukuran <i>Self-efficacy</i>	37
2.1.4 Dukungan Organisasi.....	38

2.1.4.1	Pengertian Dukungan Organisasi	38
2.1.4.2	Dimensi Dukungan Organisasi	41
2.1.4.3	Indikator Pengukuran Dukungan Organisasi	41
2.1.5	Berbagi Pengetahuan	43
2.1.5.1	Pengertian Berbagi Pengetahuan.....	43
2.1.5.2	Dimensi Berbagi Pengetahuan	45
2.1.5.3	Indikator Pengukuran Berbagi Pengetahuan.....	46
2.2	Hubungan Antar Variabel	47
2.2.1	<i>Self-Efficacy</i> dan Kinerja Pegawai.....	47
2.2.2	<i>Self-Efficacy</i> dan Dukungan Organisasi	48
2.2.3	Dukungan Organisasi dan Kinerja Pegawai	49
2.2.4	<i>Self-Efficacy</i> dan Berbagi Pengetahuan	51
2.2.5	Berbagi Pengetahuan dan Kinerja Pegawai	52
2.2.6	Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dengan Kinerja Pegawai di mediasi Dukungan Organisasi dan Berbagi Pengetahuan	53
2.3	Penelitian Terdahulu.....	55
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian	62
2.5	Hipotesis	63
BAB III METODE PENELITIAN.....		65
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	65
3.1.1	Variabel Penelitian.....	65
3.1.2	Definisi Operasional	67
3.2	Populasi dan Sampel	72
3.2.1	Populasi.....	72
3.2.2	Sampel	73
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	73
3.4	Jenis dan Sumber Data	74
3.5	Metode Pengumpulan Data	75
3.5.1	Kuesioner	75
3.5.2	Studi Pustaka.....	77
3.6	Uji Kelayakan Instrumen.....	77
3.6.1	Uji Validitas Instrumen.....	77
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	79
3.7	Metode Analisis Data	80
3.7.1	Analisis Outer Model.....	83
3.7.2	Analisis Inner Model	86
3.7.3	Pengujian Hipotesis	88
3.7.3.1	Uji-t (t-test).....	88
3.7.3.2	Pengaruh Langsung (<i>Direct Effects</i>)	89
3.7.3.3	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effects</i>)	90

BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	92
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	92
4.1.1 Profil Organisasi.....	92
4.1.2 Visi Misi, Motto, dan Nilai.....	93
4.1.3 Struktur Organisasi.....	94
4.2 Gambaran Umum Responden.....	97
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	99
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	100
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	101
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	102
4.3.1 Deskripsi Variabel <i>Self-Efficacy</i> (X).....	104
4.3.2 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	105
4.3.3 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (M1).....	106
4.3.4 Deskripsi Variabel Berbagi Pengetahuan (M2).....	107
4.4 Uji Kelayakan Instrumen.....	108
4.4.1 Uji Validitas.....	108
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	110
4.5 Hasil Analisis Data SEM-PLS.....	112
4.5.1 Konseptualisasi Model (Inner Model dan Outer Model).....	112
4.5.1.1 Merancang model struktural (inner model).....	112
4.5.1.2 Merancang model pengukuran (outer model).....	113
4.5.2 Menentukan metode Analisis Algorithm.....	115
4.5.3 Menentukan Metode Resampling.....	116
4.5.4 Menggambar Diagram Jalur.....	116
4.5.4.1 Konstruksi Diagram jalur.....	116
4.5.4.2 Mengkonversi Diagram Jalur ke dalam Sistem Persamaan.....	118
4.5.5 Evaluasi Model.....	120
4.5.6 Evaluasi Outer Model (<i>Measurement Model</i>).....	120
4.5.6.1 Uji Validitas.....	120
4.5.6.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	120
4.5.6.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	122
4.5.6.2 Uji Reliabilitas.....	124
4.5.6.2.1 <i>Composite Reliability</i>	124
4.5.6.2.2 <i>Cronbach's Alpha</i>	125
4.5.7 Evaluasi Inner Model (<i>Structural Model</i>).....	126
4.5.7.1 <i>R-Square</i>	126
4.5.7.2 <i>Q-Square predictive relevance</i>	127
4.5.8 Pengujian Hipotesis.....	128
4.5.8.1 Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	130

4.5.8.1.1 Uji Hipotesis 1	131
4.5.8.1.2 Uji Hipotesis 2	132
4.5.8.1.3 Uji Hipotesis 3	133
4.5.8.1.4 Uji Hipotesis 4	134
4.5.8.1.5 Uji Hipotesis 5	134
4.5.8.2 Uji Pengaruh Tidak Langsung (Efek Mediasi)	135
4.5.8.2.1 Uji Hipotesis 6	136
4.5.8.2.2 Uji Hipotesis 7	137
4.5.8.2.3 Pengaruh Total Hubungan <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Mediasi	139
4.5.8.2.4 Pengaruh Total Hubungan <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Berbagi Pengetahuan Sebagai Variabel Mediasi	141
4.5.8.3 Pembahasan	144
4.5.8.3.1 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai	144
4.5.8.3.2 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Dukungan Organisasi	145
4.5.8.3.3 Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai	146
4.5.8.3.4 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Berbagi Pengetahuan	147
4.5.8.3.5 Berbagi Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai	147
4.5.8.3.6 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan Dukungan Organisasi sebagai variabel mediasi	148
4.5.8.3.7 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan Berbagi Pengetahuan sebagai variabel mediasi	149
BAB V PENUTUP	150
5.1 Simpulan	150
5.2 Keterbatasan Penelitian	153
5.3 Saran	154
5.3.1 Saran Bagi Organisasi	154
5.3.2 Saran Penelitian Mendatang	159
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN-LAMPIRAN	166