

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....   | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii     |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....                                     | iv      |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....  | v       |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vi      |
| ABSTRAKSI .....  | vii     |
| KATA PENGANTAR .....   | viii    |
| DAFTAR ISI.....  | xii     |
| DAFTAR TABEL.....  | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xvi     |
| <br>   |         |
| <b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>   |         |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                    | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 6       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 7       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                       | 8       |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                                    | 8       |
| <br>   |         |
| <b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA</b>                                    |         |
| 2.1 Telaah Teori .....   | 10      |
| 2.1.1 Jam kerja Fleksibel.....                                     | 10      |
| 2.1.2 Sumber Stres ( <i>Stressor</i> ) .....                       | 10      |
| 2.1.2.1 Model Stres Di Tempat Kerja .....                          | 12      |
| 2.1.2.2 Sumber Utama Stres.....                                    | 14      |
| 2.1.2.3 Dampak Stress Di Tempat Kerja.....                         | 17      |
| 2.1.2.4 Reaksi Seseorang Terhadap Stres .....                      | 18      |
| 2.1.3 <i>Bornout</i> .....   | 19      |
| 2.1.4 <i>Job Outcome</i> .....                                     | 20      |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                     | 22      |
| 2.3 Kerangka Teoritis Dan Pengembangan Hipotesis.....              | 23      |
| 2.3.1 Hubungan Jam Kerja Fleksibel Dengan <i>Stressors</i> .....   | 25      |
| 2.3.2 Hubungan Jam Kerja Fleksibel Dengan <i>Burnout</i> .....     | 27      |
| 2.3.3 Hubungan Jam Kerja Fleksibel Dengan <i>Job Outcome</i> ..... | 29      |
| <br>   |         |
| <b>BAB 3 : METODE PENELITIAN</b>                                   |         |
| 3.1 Desain Penelitian.....   | 32      |
| 3.2 Populasi dan Sampling Penelitian .....                         | 32      |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel dan pengukuran Variabel .....    | 33      |
| 3.3.1 Variabel Penelitian .....                                    | 33      |

|                              |  |     |
|------------------------------|--|-----|
| 3.3.2                        | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....    | 33  |
| a.                           | <i>Stressors</i> .....                               | 33  |
| b.                           | Bornout.....   | 34  |
| c.                           | Job outcome.....                                     | 35  |
| d.                           | Jam kerja .....                                      | 36  |
| e.                           | Variabel kontrol.....                                | 37  |
| 3.4                          | Instrumen Penelitian.....                            | 37  |
| 3.5                          | Lokasi dan waktu penelitian.....                     | 38  |
| 3.6                          | Prosedur Pengumpulan Data .....                      | 38  |
| 3.7                          | Uji Kualitas Data.....                               | 39  |
| 3.8                          | Teknis Analisis Data .....                           | 39  |
| <br>                         |  |     |
| BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN |  |     |
| 4.1.                         | Pengumpulan Data .....                               | 44  |
| 4.1.1.                       | Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 46  |
| 4.1.2.                       | Deskripsi Data Hasil Penelitian .....                | 49  |
| 4.1.3.                       | Hasil Analisis Mancova dan pengujian hipotesis ..... | 52  |
| 4.2.                         | Pembahasan .....                                     | 89  |
| <br>                         |  |     |
| BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN |  |     |
| 5.1.                         | Kesimpulan .....                                     | 97  |
| 5.2.                         | Saran .....  | 98  |
| <br>                         |  |     |
| DAFTAR PUSTAKA .....         |  | 100 |
| LAMPIRAN .....               |  | 107 |