

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	17
1.4 Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.1.1 <i>Work From Home</i>	20
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Hubungan Antar Variabel	43
2.3.1 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.2 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan kerja Sebagai Variabel Moderating.....	45
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	47
2.5 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49

3.1.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.1.2	Definisi Operasional penelitian	50
3.2	Populasi dan Sampel	53
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	53
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	54
3.5	Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.1.1	Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Pekalongan	65
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Kota Pekalongan.....	66
4.2	Gambaran Umum Responden	67
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	67
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.3	Analisis Angka Indeks	72
4.3.1	Analisis Angka Indeks Variabel Work From Home	73
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja.....	74
4.3.3	Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.4	Pengujian Instrumen	78
4.4.1	Uji Kualitas Data	78
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	81
4.4.3	Uji Nilai Selisih Mutlak	84
4.5	Pembahasan.....	87
4.5.1	Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.5.2	Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan kerja Sebagai Variabel Moderating	89

BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	96
DAFTAR LAMPIRAN	
LAMPIRAN.....	98