

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang... ..	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
TEORITIS	15
2.1. Landasan Teoritis.....	15
2.1.1. Peran Pemerintah dalam Perekonomian	15
2.1.2. Teori Tentang Perpajakan.....	18
2.1.3. Pajak Bumi dan Bangunan di Indonesia.....	22
2.1.4. Teori Efisiensi.....	26
2.1.5. Pengukuran Efisiensi.....	30
2.2. Penelitian Terdahulu Tentang Pengukuran Efisiensi Kantor Pajak	34
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	39
BAB III : METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2. Jenis dan Sumber Daya	42
3.3. Populasi dan Sampel	42
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5. Teknik Analisis	44
BAB IV : HASIL ANALISIS DATA	55
4.1. KPP yang Sudah Efisien	56
4.1.1. Analisis Teknis.....	56
4.1.2. Analisis Ekonomis	58
4.2. KPP yang Kurang Efisien	58
4.2.1. Analisis Teknis.....	59
4.2.2. Analisis Ekonomis	59
4.2.2.1 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Salatiga.....	59

4.2.2.2 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah I	61
4.2.2.3 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur.....	62
4.2.2.4 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak.....	63
4.2.2.5 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.....	64
4.2.2.6 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	65
4.2.2.7 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan	67
4.2.2.8 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari.....	68
4.2.3. Analisis Kebijakan.....	69
BAB V : KESIMPULAN	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran dan Rekomendasi	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78