

## DAFTAR ISI

<b>SERTIFIKASI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL ....</b>	18
2.1 Telaah Pustaka .....	18
2.1.1 Sosial Kognitif .....	18
2.1.2 Self Efficacy.....	20
2.1.3 Self-Esteem .....	22
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	24
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	26
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.2.1 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.2.2 Pengaruh <i>Self-Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.2.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.2.4 Pengaruh <i>Self-Esteem</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	31

2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3	Penelitian Terdahulu .....	34
2.4	Indikator Penelitian.....	38
2.5	Model Penelitian.....	38
2.6	Posisi Penelitian dibandingkan Penelitian Terdahulu .....	39
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.2	Populasi Dan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	43
3.3	Instrumen Penelitian .....	43
3.4	Definisi Operasional .....	45
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Studi Pustaka.....	47
3.5.2	Kuesioner .....	47
3.5	Kriteria Evaluatif .....	48
3.6	Teknik Analisis.....	52
3.7	Pengembangan Model Teoritis.....	57
3.7.1	Pengembangan Diagram Alur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	58
 <b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>		<b>60</b>
4.1	Alur Pengumpulan Data dan Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.1.1	Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan .....	60
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	62
4.1.3	Bidang Usaha dan Wilayah Kerja.....	64
4.1.4	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah & DIY .....	64
4.2	Gambaran Umum Responden.....	66
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2.2	Karakteristik Generasi X Berdasarkan Penugasan.....	67
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68

4.3	Uji Kualitas Data .....	69
4.3.1	Uji Validitas .....	69
4.3.2	Uji Realibilitas .....	70
4.4	Analisis Multivariat .....	70
4.4.1	Pengembangan Model Teoritis .....	70
4.4.2	Pengembangan Diagram Jalur .....	71
4.4.3	Pengembangan Model Menjadi Persamaan .....	72
4.4.4	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	73
4.4.4.1	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel <i>Self Efficacy</i> ..	73
4.4.4.2	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel <i>Self Esteem</i> ...	74
4.4.4.3	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kepuasan Kerja .....	75
4.4.4.4	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kinerja Karyawan .....	76
4.4.4.5	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Eksogen .....	77
4.4.4.5.1	<i>Regression Weight</i> Konstruk Eksogen .....	78
4.4.4.6	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Endogen .....	79
4.4.4.6.1	<i>Regression Weight</i> Variabel Endogen .....	80
4.4.4.7	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Full Structural Model ..	81
4.4.4.7.1	<i>Regression Weight</i> Full Structural Model .....	82
4.5	Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit .....	83
4.5.1	Ukuran Sampel .....	83
4.5.2	Normalitas .....	84
4.5.3	Evaluasi Outlier .....	85
4.5.4	Evaluasi Multicollinearity dan Singularity .....	88
4.5.6	Uji Validitas .....	88
4.5.7	Evaluasi Atas Nilai Residual .....	89
4.5.8	Uji Realibility dan Variance Extracted .....	90
4.6	Analisis Direct Effects, Indirect Effect dan Total Effect .....	93
4.6.1	Direct Effect .....	93
4.6.2	Indirect Effects .....	94
4.6.3	Total Effects .....	94
4.7	Pembahasan .....	95

4.7.1	Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.7.2	Pengaruh Self Esteem Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.7.3	Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja.....	96
4.7.4	Pengaruh Self Esteem Terhadap Kepuasan Kerja .....	97
4.7.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	97
4.7.6	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	98
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>99</b>
5.1	Kesimpulan .....	99
5.2	Implikasi Teoritis.....	101
5.3	Implikasi Manajerial.....	102
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	103
5.5	Saran .....	104
5.5.1	Bagi Penelitian Mendatang.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN</b>	.....	<b>111</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	.....	<b>159</b>