

**MENGELOLA EMOSI DI MASA PANDEMI  
COVID-19**  
**(Studi Fenomenologi terhadap Karyawan *Sales Support* Perusahaan *Freight Forwarding* di Kota  
Semarang)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**JASMINE YACHYA**

**NIM. 12010120410085**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2022**