

**PENGARUH *KUALITAS LAYANAN, KUALITAS MAKANAN,*
KEWAJARAN HARGA, KUALITAS LINGKUNGAN FISIK
TERHADAP *KEPUASAN PELANGGAN*
(Studi Pada Konsumen *Coffee Shop Atas Kota Semarang*)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Naufal Altair
12010117140183

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022