

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk peran sumber daya manusia dalam keterlibatan peningkatan kinerja. Penelitian ini membahas faktor-faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan seperti knowledge sharing, melalui penelitian ini juga memberikan tolok ukur bagaimana sumber daya manusia menjadi solusi potensial untuk mengatasi masalah yang ada di perusahaan. pengembangan penelitian sebelumnya dengan mengajukan proactive work behaviour sebagai variabel intervensi untuk melihat pengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan.

Penelitian dilakukan di PT.Home Credit Indonesia Cabang Kota Cirebon dengan menggunakan sampel sebesar 72. Metode yang digunakan adalah Path Analysis dengan bantuan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *knowledge sharing* berpengaruh positif secara langsung terhadap kinerja karyawan dengan nilai T statistic 2,468 dan nilai P values 0,014 yang artinya H1 diterima. Pengaruh *knowledge sharing* terhadap *proactive work behavior* sebesar T statistic 8,244 dan nilai P values 0.000 artinya H2 diterima, sedangkan pengaruh tidak langsung *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan melalui *proactive work behavior* nilai T 0,702 dan nilai P values 0,483 yang artinya H3 tidak diterima.

Kata Kunci : *Knowledge Sharing, Proactive Work Behavior, Employee Performance*