

## ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh kepemimpinan, kompetensi AO, dan teknologi informasi terhadap keunggulan bersaing dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Permasalahan umum dalam penelitian ini adalah kurangnya konsistensi dalam melaksanakan visi dan misi perusahaan, adanya pengaruh eksternal, fungsi pengawasan yang kurang optimal. Sedangkan permasalahan dari sisi kepemimpinan, yaitu kurangnya komitmen yang kuat dari para pimpinan dalam mendukung kinerja perusahaan. Dari sisi teknologi informasi, ditemukan adanya karyawan yang masih belum bisa mengoperasikan penggunaan teknologi informasi sehingga teknologi yang tersedia tidak dapat digunakan secara maksimal. Penelitian ini sangat penting untuk dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan pada perusahaan Bank BRI kanca Tegal.

Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Bank BRI untuk kredit mikro Kantor Cabang Tegal yang berjumlah 189 orang. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling, dengan kriteria: (1) Karyawan tetap Bank BRI, (2) Karyawan yang sudah bekerja di atas 3 tahun, berdasarkan purposive sampling, maka diperoleh sampel sejumlah 119 sampel. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi sedangkan kuesioner dikirimkan oleh peneliti langsung ke responden. Bersamaan dengan itu peneliti secara langsung menjelaskan tentang latar belakang penelitian dan cara mengisi kuesioner pada responden. Hal ini dimaksudkan untuk memperbesar kemungkinan memperoleh jawaban dari responden (*respond rate*) dan mengurangi kemungkinan kesalahan pengisian kuesioner oleh responden yang disebabkan karena kekurangjelasan responden. Teknik analisis dengan menggunakan perangkat lunak *Structural Equation Modelling* (SEM) yang digunakan untuk menganalisis data.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan, kompetensi AO, dan teknologi informasi berpengaruh terhadap keunggulan bersaing dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Implikasi kebijakan yang diberikan Bank BRI kanca Tegal adalah kepemimpinan perlu ditingkatkan, agar pimpinan mendorong karyawan untuk selalu meningkatkan kompetensi, pengetahuan dan kemampuannya melalui *training soft skill*, melakukan *brain storming* dan *bench marking* dengan perusahaan lain. Untuk teknologi informasi, Bank BRI kanca Tegal juga perlu memberikan tanda petunjuk yang lebih modern, yaitu dengan menggunakan format digital dan pelatihan-pelatihan kepada karyawannya untuk mendukung penggunaan teknologi informasi yang ada.

Kata Kunci: kepemimpinan, kompetensi AO, teknologi informasi, keunggulan bersaing, dan kinerja perusahaan