

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Sertifikasi	iii
Abstraksi	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	v
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvii
Daftar Rumus	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
 BAB II TELAAH PUSTAKA AWAL DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	
2.1 Telaah Pustaka Awal	11
2.1.1 <i>Business Continuity Management (BCM)</i>	11

2.1.2	<i>Service Level Agreements (SLA)</i>	13
2.1.3	<i>Business Continuity Plan (BCP)</i>	15
2.1.4	<i>Business Impact Assessment (BIA)</i>	16
2.1.5	<i>Disaster Recovery Plan (DRP)</i>	21
2.1.6	Jaringan StarOne	21
2.2	Mekanisme Antar Variabel	24
2.2.1	<i>Service Level Agreements (SLA)</i> dengan <i>Business Continuity Management (BCM)</i> Jaringan StarOne	24
2.2.2	<i>Business Continuity Plan (BCP)</i> dengan <i>Business Continuity Management (BCM)</i> Jaringan StarOne	25
2.2.3	<i>Disaster Recovery Plan (DRP)</i> dengan <i>Business Continuity Management (BCM)</i> Jaringan StarOne	26
2.2.4	Keberlangsungan Usaha PT. SMT dengan Implementasi <i>Business Continuity Managements (BCM)</i> Jaringan StarOne	27
2.3	Penelitian Terdahulu	29
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.5	Hipotesis Dan Definisi Operasional Variabel	30
2.5.1	Perumusan Hipotesis	30
2.5.2	Operasional Variabel	31
2.5.2.1	Variabel <i>Service Level Agreements (SLA)</i>	31
2.5.2.2	Variabel <i>Business Continuity Plan (BCP)</i>	32
2.5.2.3	Variabel <i>Disaster Recovery Plan (DRP)</i>	32

2.5.2.4 Variabel <i>Business Continuity Management</i> (BCM) Jaringan	
StarOne	33
2.5.2.5 Variabel Keberlangsungan Usaha PT. StarOne Mitra	
Telekomunikasi (PT. SMT)	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Dan Sumber Data	36
3.2 Populasi Dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Metode Pengumpulan Data	38
3.4 Teknik Analisis	40

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Deskripsi Responden	57
4.1.1 Responden Menurut Status Kepegawaian	58
4.1.2 Responden Menurut Area Cabang (Lokasi)	59
4.1.3 Responden Menurut Lama Masa Kerja	59
4.2 Proses Dan Hasil Analisis Data	60
4.2.1 Proses Analisis Data	60
4.2.2 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	62
4.2.3 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	75
4.2.4 Evaluasi Normalitas Data	78
4.2.5 Evaluasi <i>Outliners</i>	80
4.2.5.1 <i>Univariate Outliers</i>	80

4.2.5.2 <i>Multivariate Outliers</i>	82
4.2.6 Evaluasi Atas Multicollinearity dan Singularity	83
4.2.7 Pengujian Terhadap Nilai Residual	83
4.2.8 Uji <i>Reliability</i> Dan <i>Variance Extract</i>	86
4.2.8.1 Uji <i>Reliability</i>	86
4.2.8.2 <i>Variance Extract</i>	86
4.3 Pengujian Hipotesis	88
4.3.1 Pengujian Hipotesis I	88
4.3.2 Pengujian Hipotesis II	89
4.3.3 Pengujian Hipotesis III	89
4.3.4 Pengujian Hipotesis IV	90
 BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKSANAAN	
5.1 Ringkasan Penelitian	91
5.2 Kesimpulan Dari Hipotesis Penelitian	93
5.2.1 Pengaruh <i>Service Level Agreements</i> terhadap <i>Business Continuity</i> <i>Management Jaringan StarOne</i>	93
5.2.2 Pengaruh <i>Business Continuity Plan</i> terhadap <i>Businesss Continuity</i> <i>Management Jaringan StarOne</i>	89
5.2.3 Pengaruh <i>Disaster Recovery Plan</i> terhadap <i>Business Continuity</i> <i>Management Jaringan Starone</i>	94
5.2.4 Pengaruh <i>Business Continuity Management jaringan StarOne</i> terhadap keberlangsungan usaha PT.SMT	94
5.3 Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian	96

5.4 Implikasi Teoritis	98
5.5 Implikasi Kebijakan	99
5.6 Keterbatasan Penelitian	104
5.7 Agenda Penelitian Mendatang	105
DAFTAR REFERENSI	107
LAMPIRAN	