

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA  
PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN YANG BERDAMPAK PADA  
MINAT MEREFERENSIKAN**

**(Studi pada Mahasiswa S1 di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas  
Diponegoro Semarang terhadap Handphone Android)**



**Tesis**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
pada Program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**ARIANE CHATERINA NATALIA TELAN  
NIM. 12010111400119**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2017**