

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SERTIFIKASI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN <i>ABSTRACT</i> .....	vi
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL .....</b>	<b>13</b>
2.1. Telaah Pustaka .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	31
2.3. Pengaruh antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.2. Populasi dan Sampel .....	42

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4. Metode dan Pengumpulan Data .....	43
3.5. Definisi Konsep, Operasional dan Indikator Variabel Penelitian .....	44
3.6. Teknik Analisis .....	47
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data Diskriptif .....	55
4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin. ....	56
4.1.2 Responden Menurut Usia.....	56
4.2. Proses dan Hasil Analisis Data .....	58
4.2.1 Pengembangan Model Berdasarkan Teori .....	58
4.2.2 Menyusun Diagram Alur ( <i>Path Diagram</i> ).....	59
4.2.3 Persamaan Struktural dan Model Pengukuran .....	59
4.2.4 Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi .....	59
4.2.5 Evaluasi Atas Kemungkinan adanya Problem Identifikasi .....	68
4.2.6 Evaluasi Atas Asumsi – Asumsi SEM.....	68
4.2.7 Analisis <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	74
4.2.8 Interpretasi dan Modifikasi Model .....	76
4.3. Pengujian Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	76
4.3.1 Uji Validitas .....	76
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	77
4.4. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	79
4.4.1 Hasil Uji Hipotesis 1.....	79
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis 2 .....	79
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis 3 .....	80
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis 4 .....	80
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis 5 .....	80
4.4.6 Hasil Uji Hipotesis 6 .....	80
4.4.7 Hasil Uji Hipotesis 7 .....	81
4.5. Kesimpulan Bab.....	81

<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Ringkasan Penelitian.....	83
5.2 Kesimpulan Hasil Pengujian.....	83
5.2.1 Hasil Uji Hipotesis 1.....	83
5.2.2 Hasil Uji Hipotesis 2.....	84
5.2.3 Hasil Uji Hipotesis 3.....	85
5.2.4 Hasil Uji Hipotesis 4.....	86
5.2.5 Hasil Uji Hipotesis 5.....	86
5.2.6 Hasil Uji Hipotesis 6.....	87
5.2.7 Hasil Uji Hipotesis 7.....	88
5.3 Kesimpulan dari masalah penelitian .....	88
5.4 Implikasi Teoritis .....	93
5.5 Implikasi Manajerial .....	94
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.7 Agenda Penelitian Mendatang .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>	