

**STUDI MENGENAI PERSEPSI NASABAH  
TERHADAP APLIKASI LAYANAN KLAIM  
ONLINE PADA ASURANSI KENDARAAN  
RODA EMPAT DI JATENG DAN DIY**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**ANGGIA NUGRAHANING SASANTI  
NIM. 12010120410026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2022**