

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN DRAFT TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1. Keinginan untuk Keluar.....	13
2.1.1. Definisi Keinginan untuk Keluar.....	13

2.1.2. <i>Faktor-faktor Keinginan untuk Keluar</i> .....	14
2.1.3. <i>Dimensi-dimensi Keinginan untuk keluar</i> .....	17
<b>2.2. Komitmen Organisasi</b> .....	18
2.2.1. <i>Definisi Komitmen Organisasi</i> .....	18
2.2.2. <i>Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi</i> .....	19
2.2.3. <i>Faktor-Faktor Komitmen Organisasi</i> .....	21
2.2.4. <i>Dampak Komitmen Organisasi</i> .....	23
<b>2.3. Kepuasan Kerja</b> .....	24
2.3.1. <i>Definisi Kepuasan Kerja</i> .....	24
2.3.2. <i>Dampak Kepuasan Kerja</i> .....	25
2.3.3. <i>Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja</i> .....	27
2.3.4. <i>Teori Dasar Kepuasan Kerja</i> .....	28
2.3.5. <i>Model Kepuasan Kerja</i> .....	31
<b>2.4. Stress Kerja</b> .....	32
2.4.1. <i>Definisi Stres Kerja</i> .....	32
2.4.2. <i>Faktor-faktor Stres Kerja</i> .....	34
2.4.3. <i>Dampak Stres Kerja</i> .....	37
2.4.4. <i>Dimensi-Dimensi Stres Kerja</i> .....	38
<b>2.5. Persepsi Politik Organisasasi</b> .....	40
2.5.1. <i>Definisi Persepsi Politik Organisasasi</i> .....	40
2.5.2. <i>Faktor-faktor Persepsi Politik Organisasasi</i> .....	41
2.5.3. <i>Dampak Persepsi Politik organisasi</i> .....	43
2.5.4. <i>Dimensi Persepsi Politik Organisasi</i> .....	45

<b>2.6. Persepsi Dukungan Organisasi.....</b>	46
2.6.1. <i>Konsep dan Teori Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	46
2.6.2. <i>Dampak Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	49
2.6.3. <i>Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	51
<b>2.7. Penelitian Terdahulu.....</b>	54
<b>2.8. Hubungan Antar Variabel.....</b>	66
2.8.1. <i>Hubungan Persepsi Politik Organisasi dengan Keinginan untuk keluar</i>	66
2.8.2. <i>Hubungan Komitmen Afektif dengan Keinginan untuk keluar.....</i>	68
2.8.3. <i>Hubungan Kepuasan kerja dengan Keinginan untuk keluar.....</i>	69
2.8.4. <i>Hubungan Stres kerja dengan Keinginan untuk keluar.....</i>	70
2.8.5. <i>Hubungan Persepsi Politik Organisasi terhadap Keinginan untuk Keluar dengan Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	72
2.8.6. <i>Hubungan Komitmen Afektif terhadap Keinginan untuk Keluar dengan Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	74
2.8.7. <i>Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Keinginan untuk Keluar dengan Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	76
2.8.8. <i>Hubungan Stres Kerja terhadap Keinginan untuk Keluar dengan Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	77
<b>2.9. Hipotesis.....</b>	79
<b>2.10. Kerangka Berfikir.....</b>	80
<b>2.11. Definisi Operasional dan Indikator.....</b>	81
<b>BAB III.....</b>	83
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	83
<b>3.1. Jenis dan Sumber Data.....</b>	83

<b>3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	83
3.2.1. <i>Populasi</i> .....	83
3.2.2. <i>Sampel</i> .....	84
<b>3.3. Metode Pengumpulan Data.....</b>	84
3.3.1. <i>Metode Kuisioner</i> .....	84
3.3.2. <i>Metode Wawancara</i> .....	86
3.3.3. <i>Metode Dokumentasi</i> .....	86
<b>3.4. Variabel Penelitian.....</b>	87
<b>3.5. Metode Analisi Data.....</b>	88
<b>3.6. Analisis Data Kuantitatif.....</b>	90
3.6.1. <i>Uji Realibilitas</i> .....	91
3.6.2. <i>Uji Validitas</i> .....	91
3.6.3. <i>Statistik Deskriptif</i> .....	92
3.6.4. <i>Uji Penyimpangan Asumsi Klasik</i> .....	93
3.6.4.1. <i>Uji Normalitas</i> .....	93
3.6.4.2. <i>Uji Multikolinieritas</i> .....	93
3.6.4.3. <i>Uji Heterokedastisitas</i> .....	94
3.6.5. <i>Uji Hipotesis</i> .....	95
3.6.5.1. <i>Analisis Regresi Berganda dengan Variabel Moderasi</i> .....	95
3.6.5.2. <i>Uji Signifikansi Koefisien Regresi Uji t</i> .....	97
3.6.5.3. <i>Uji F</i> .....	98
3.6.5.4. <i>Uji Perubahan F</i> .....	98
3.6.5.5. <i>Uji R (Perubahan R<sup>2</sup>)</i> .....	99

<b>3.7. Analisis Data Kualitatif.....</b>	99
3.7.1. <i>Desain Penelitian Kualitatif.....</i>	101
3.7.2. <i>Metode Pengumpulan Data Kualitatif.....</i>	101
3.7.3. <i>Metode Analisis Data Kualitatif.....</i>	102
<b>BAB IV.....</b>	103
<b>ANALISIS DATA PEMBAHASAN.....</b>	103
<b>    4.1. Gambaran Umum Wika Industri dan Kontruksi.....</b>	103
4.1.1. <i>Sejarah Singkat Perusahaan.....</i>	103
4.1.2. <i>Visi dan Misi.....</i>	104
4.1.3. <i>Struktur Organisasi PT Wika Industri dan Kontruksi.....</i>	105
<b>    4.2. Analisis Deskripsi Responden.....</b>	106
4.2.1. <i>Deskripsi Umur Responden.....</i>	106
4.2.2. <i>Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....</i>	106
4.2.3. <i>Deskripsi Pendidikan Responden.....</i>	107
4.2.4. <i>Deskripsi Masa Kerja.....</i>	108
<b>    4.3. Analisis Data Responden.....</b>	109
4.3.1. <i>Analisis Validitas.....</i>	109
4.3.2. <i>Analisis Reliabilitas.....</i>	114
<b>    4.4. Uji Asumsi Klasik.....</b>	115
4.4.1. <i>Uji Normalitas.....</i>	115
4.4.2. <i>Uji Multikolinearitas.....</i>	117
4.4.3. <i>Uji Heteroskedastisitas.....</i>	118
<b>    4.5. Uji Hipotesis.....</b>	119

4.5.1. <i>Analisis Hierarycal Reggression</i> .....	119
4.5.2. <i>Uji Signifikansi Individual (Uji t Statistik)</i> .....	125
4.5.3. <i>Uji Signifikansi Simultan (Uji F Statistik)</i> .....	127
4.5.4. <i>Perubahan Nilai F Statistik</i> .....	128
4.5.5. <i>Uji R (Perubahan Adj R Square)</i> .....	129
4.5.6. <i>Simpulan Hasil Kuantitatif</i> .....	130
<b>4.6. Justifikasi Analisis Kualitatif</b> .....	134
4.6.1. <i>Kesejahteraan Karyawan</i> .....	135
4.6.2. <i>Kondisi Perusahaan</i> .....	137
4.6.3. <i>Pembajakan SDM</i> .....	139
4.6.4. <i>Usia atau Masa Kerja</i> .....	141
4.6.5. <i>Kebijakan Perusahaan</i> .....	142
4.6.6. <i>Simpulan hasil analisis Kualitatif</i> .....	144
<b>BAB V</b> .....	171
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	171
5.1. <b>Kesimpulan</b> .....	171
5.2. <b>Implikasi Manajerial</b> .....	176
5.3. <b>Keterbatasan Penelitian</b> .....	178
5.4. <b>Agenda Penelitian Masa Depan</b> .....	179
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	181
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	190