

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Tesis	ii
Halaman Sertifikasi.....	iii
Halaman Moto dan Persembahan	iv
<i>Abstract</i> /Abstraksi	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.1.1 <i>Research Gap</i>	7
1.2 Perumusan Masalah	9
1.2.1 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Outline Penelitian	13

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Telaah Pustaka.....	14
2.1.1. Tindakan Strategis (<i>Strategic Action</i>).....	14
2.1.2. Orientasi Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management Orientation</i>)	18
2.1.3. Inovasi Logistik (<i>Innovation in Logistics</i>)	24
2.1.4. Kinerja Operasional (<i>Operational Performance</i>).....	30
2.1.5. Kinerja Keuangan (<i>Financial Performance</i>).....	33
2.2. Pengaruh Hubungan Antar Variabel.....	35
2.2.1. Pengaruh <i>Strategic Action</i> terhadap <i>Innovation in Logistics</i>	35
2.2.2. Pengaruh <i>Knowledge Management Orientation</i> terhadap <i>Innovation in Logistics</i>	36
2.2.3. Pengaruh <i>Innovation in Logistics</i> terhadap <i>Operation Performance</i>	37
2.2.4. Pengaruh <i>Innovation in Logistics</i> terhadap <i>Financial Performance</i>	40
2.2.5. Pengaruh <i>Strategic Action</i> terhadap <i>Operation Performance</i>	41
2.2.6. Pengaruh <i>Operation Performance</i> terhadap <i>Finance Performance</i>	42
2.3. Model Penelitian dan Hipotesis.....	43
2.4. Devinisi Operasional Variabel dan Indikator yang Digunakan	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	53
3.2. Populasi dan Sensus.....	53
3.3. Metode Pengumpulan Data	54
3.4. Teknis Analisis	55

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Proses Penghimpunan Data.....	65
4.2. Gambaran Umum Responden	63
4.2.1 Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2 Gambaran Umum Responden berdasarkan Usia	66
4.2.3 Gambaran Umum Responden berdasarkan Nilai Aset Perusahaan	66
4.3. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	67
4.3.1 Analisis Faktor Konfirmatori Eksogen <i>Strategic Action</i>	67
4.3.2 Analisis Faktor Konfirmatori Eksogen <i>Knowladge Management Orientation</i>	68
4.3.3 Analisis Faktor Konfirmatori Validitas Diskriminan Eksogen	70
4.3.4 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen <i>Innovation</i>	71
4.3.5 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen <i>Operation Performance</i>	73
4.3.6 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen <i>Financial Performance</i>	74

4.3.7 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen <i>Innovation</i> , <i>Operation Performance</i> dan <i>Financial Performance</i>	75
4.4. Pengujian Asumsi SEM	77
4.4.1 Pengujian Normalitas Data.....	77
4.4.2 <i>Multivariate Outliers</i>	78
4.4.3 Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	81
4.5. Analisis Structural Equation Model (SEM)	81
4.6. Pengujian Hipotesis	84
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1.....	84
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2.....	84
4.6.3 Pengujian Hipotesis 3.....	85
4.6.4 Pengujian Hipotesis 4.....	85
4.6.5 Pengujian Hipotesis 5.....	85
4.6.6 Pengujian Hipotesis 6.....	85
4.7. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	86
4.8. Pembahasan.....	87
4.8.1 Pengaruh <i>Strategic Action</i> terhadap <i>Innovation in Logistics</i>	87
4.8.1 Pengaruh <i>Knowledge Management Orientation</i> terhadap <i>Innovation in Logistics</i>	87
4.8.3 Pengaruh <i>Innovation in Logistics</i> terhadap <i>Operation</i> <i>Performance</i>	88
4.8.4 Pengaruh <i>Innovation in Logistics</i> terhadap <i>Financial</i> <i>Performance</i>	88

4.8.5 Pengaruh <i>Strategic Action</i> terhadap <i>Operation Performance</i>	88
4.8.5 Pengaruh <i>Operation Performance</i> terhadap <i>Financial Performance</i>	89

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1. Ringkasan Penelitian.....	90
5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian	90
5.3. Implikasi Teoritis.....	91
5.4. Implikasi Manajerial.....	93
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	94
5.6. Agenda Penelitian Mendatang.....	95

DAFTAR PUSTAKA	96
----------------------	----

LAMIRAN - LAMPIRAN